

ahamoインターネット接続サービスご利用規則

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます）が5Gサービス契約約款に規定する5G契約に係る区分のうち、コースB（以下「コースB」といいます）を選択している5G契約者（以下「5G契約者（コースB）」といいます）に提供するahamoインターネット接続サービス（以下「本サービス」といいます）は、このahamoインターネット接続サービスご利用規則（以下「ご利用規則」といいます）、ahamoインターネット接続サービスご利用細則（以下「ご利用細則」といいます）および5Gサービス契約約款（以下「約款」といいます）等で規定する利用上の条件（以下総称して「ご利用規則等」といいます）に従って提供されます。なお、ご利用規則およびご利用細則は、約款の一部を構成します。お客さまは、ご利用規則等の内容を承諾されない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。

第1条（サービス概要）

1. 本サービスにおいては、5G契約者（コースB）に対し、以下のようなサービスを提供します。各サービスの詳細についてはご利用細則に記載のとおりとします。
 - （1）インターネット接続サービス
 - （2）アクセス制限サービス
 - （3）docomoコンテンツ決済
 - （4）+メッセージ
 - （5）災害用伝言板サービス
2. ご利用規則およびご利用細則は、5G契約者（コースB）が、当社がお客さまに提供する以下のサービス（以下「指定サービス」といい、本サービスと総称して「本サービス等」といいます）を、本サービスを経由してご利用になる場合にも適用されます。本サービスを経由してご利用になる場合の指定サービスの詳細については、ご利用細則に記載のとおりとします。
 - （1）my daiz（有料・ahamo）
3. 指定サービスは、本サービスのご利用に係る5G契約（以下「5G契約」といいます）を締結されている場合に限り、お申し込みいただけます。5G契約が終了した場合または5G契約に係る区分がコースB以外のものに変更された場合、指定サービスのご利用に係る契約（以下「指定サービス契約」といいます）は解約となります。ただし、当該時点でお客さまがspモード（当社が別途定めるspモードご利用規則およびspモードご利用細則（以下総称して「spモードご利用規則等」といいます）に基づき提供するspモードサービスをいい、以下同じとします）のご利用に係る契約（以下「spモード契約」といいます）を締結されている場合（5G契約の解約または5G契約に係る区分の変更と同時にspモードをお申込みの場合）は、当該spモード契約の締結をもって、spモードご利用規則等に基づくmy daiz（有料・spモード）のご利用に係る契約が成立し、指定サービス契約に基づくお客さまによる指定サービスのご利用に係る設定情報が引き継がれ、当該設定情報に基づきmy daiz（有料・spモード）をご利用いただくことができます。また、5G契約に係る区分の変更と同時に当社が別に定める提供条件書「料金プラン（ドコモ mini）」に規定するドコモ miniにプラン変更された場合は、当該時点をもって、当社が定めるドコモ miniインターネット接続サービスご利用規約およびドコモ miniインターネット接続サービスご利用細則（以下総称して「ドコモ miniご利用規則等」といいます）に基づくmy daiz（有料・ドコモ mini）のご利用に係る

契約が成立し、my daiz（有料・ahamo）のご利用に係る設定情報が引き継がれ、当該設定情報に基づきmy daiz（有料・ドコモ mini）をご利用いただくことができます。

第2条（ご利用条件）

1. 本サービス等は、5G契約者（コースB）がご利用できるサービスです。また、本サービス等の一部の機能のご利用についてはご利用細則に定める個別の利用条件を満たす必要があります。
2. 本サービス等の一部のサービスのご利用については、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。
3. 本サービス等のご利用にあたっては、本サービス等への対応端末（以下「端末」といいます）が必要となります。また、ご利用いただく端末によっては、本サービス等の機能の提供が制限される場合があります。

第3条（パスワード）

1. 当社は、本サービス等をご利用いただくにあたり、お客さまにパスワードのご入力等認証を求める場合があります。なお、その際の認証手段や使用するパスワードの種類は以下のとおりとなります。各パスワードの詳細については、本条に定めるほか、ご利用細則に記載のとおりとします。
 - (1) ネットワーク暗証番号：本サービス等の各種設定の変更をする際、またはdocomoコンテンツ決済（iTunes Store商品等の購入のためにご利用になる場合を除きます）をご利用いただく際等に入力していただく必要があります。
 - (2) ドコモ回線dアカウント等：(1) の場合において、当社が別途指定するときに、ネットワーク暗証番号の入力に代えて、当社が別に定める「dアカウント規約」（以下「dアカウント規約」といいます）に基づき5G契約者（コースB）に発行するドコモ回線dアカウントのIDおよびパスワード（以下総称して「ドコモ回線dアカウント等」といいます）を利用した認証（ドコモ回線dアカウント等のご入力による確認、生体認証等機能によるもの、ならびにそれらのいずれかに加えて別の要素を付加した認証その他dアカウント規約に定める認証を行う場合を含みます）を行っていただく必要があります。
 - (3) AppleIDおよびパスワード：iTunes Store商品等の購入のためdocomoコンテンツ決済をご利用いただく際に入力していただく必要があります。Apple IDおよびパスワードの利用については別途Apple Inc.が定める条件によるものとし、当社は、Apple IDおよびパスワードの管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等によりお客さまに損失や損害が生じた場合でも、責任を負いません。
2. 無線LAN環境下において、本サービス等をご利用いただく場合、dアカウント設定において、ドコモ回線dアカウント等を設定する必要があります。
3. ネットワーク暗証番号、ドコモ回線dアカウント等またはAppleIDおよびパスワード（以下総称して「パスワード等」といいます）による認証をされたうえで、本サービス等その他機能等の利用がなされた場合、当該利用はお客さまによりなされたものとみなします。
4. お客さまは、パスワード等およびパスワード等による認証をしたことがある端末（以下「利用端末」といいます）を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものと

します。パスワード等は、生年月日、電話番号等他人に推測されやすいものを避けて設定し、定期的に変更してください。パスワード等および利用端末の管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、お客さまが一切の責任を負い、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または過失による場合はこの限りではありません。なお、当社が本サービス等に関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（ahamo）」に定める月額料金の1か月分に相当する金額を上限とします）に限ります。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、約款に定める場合については約款の定めに従います。

第4条（対応アプリケーション等）

1. 端末のうち、当社が別に定めるアプリケーション「docomo Application Manager」（以下「docomo Application Manager」といいます）がインストールされている端末（以下「特定端末」といいます）においては、docomo Application Managerに対応したアプリケーション（docomo Application Managerも含み、以下「dAM対応アプリ」といいます）について、次の各号の機能をご利用いただけます。

- （1）dAM対応アプリのうち、当社が別に定めるサービス（以下「dAM契約中サービス一括インストール対応サービス」といいます）のご利用に必要なもの（以下「特定dAM対応アプリ」といいます）を、dAM契約中サービス一括インストール対応サービスのご契約時（dAM契約中サービス一括インストール対応サービスをご契約されている状態で本サービスを新たにご契約された場合を含みます）、特定端末の初回起動時または特定端末の初期化後の初回起動時に、当社所定のタイミングにて自動的にインストールし、またはアップデートする機能
- （2）当社所定の画面（特定端末を初めて起動した場合や特定端末の初期化後に初めて起動した場合には、初期設定時に当該画面が表示されます）から、お客さまがご契約中のdAM契約中サービス一括インストール対応サービスに係る特定dAM対応アプリを簡易にインストールし、またはアップデートできる機能（初期設定時の当該画面でdAM対応アプリのインストールまたはアップデートを行わなかった場合、本項（1）の機能により、当社所定のタイミングにて自動的に特定dAM対応アプリのインストールまたはアップデートが行われます）
- （3）dAM対応アプリをインストールし、またはアップデートできる機能
- （4）特定端末にインストールされているdAM対応アプリのアップデート情報を自動的に確認し、当該アップデート情報を特定端末上の通知エリアに通知するとともに、アップデート一覧画面に表示する機能
- （5）当社のサーバに保存されているdAM対応アプリのインストール履歴を当社所定の確認画面に表示し、当該確認画面から当該dAM対応アプリを簡易に再インストールできる機能（表示されるインストール履歴の範囲は、当社が別に定めるところに従います。なお、当社が別途指定する、dアカウント設定に対応した特定端末においては、設定されているドコモ回線dアカウントに応じて、お客さまのご契約回線をご利用中の特定端末でのインストール履歴を、それ以外の端末で表示することがあります。また、docomo Application Managerのバージョンによっては、本機能をご利用いただけない場合があります）

- (6) 当社が自動的にアップデートを行うのが適当であると判断するdAM対応アプリを、自動アップデートに係るお客さまの事前の設定内容にかかわらず、当社所定のタイミングにて自動的にアップデートする機能
2. 前項（4）に定める機能のご利用にあたっては、特定端末にインストールされている全てのアプリケーション（dAM対応アプリ以外のアプリケーションを含み、以下総称して「特定端末内アプリ」といいます）の情報が当社に通知されますが、当該情報は前項各号に定める各機能の提供および特定端末内アプリに関するお客さまサポート以外の目的には利用しません。なお、docomo Application Managerのバージョンによっては、日本国外でのご利用の際には、当該機能を自動的に停止する場合があります。また、この場合であっても、特定端末を、国際ローミングによって海外で利用された後に日本国内で利用するときは、お客さまの事前の設定状況にかかわらず、自動的に当該機能を利用する設定に変更されることがあります。
3. お客さまが、当社が別途提供するドコモスピードテストアプリ（当社が名称を変更した場合には変更後の名称を指すものとし、以下「DSTアプリ」といいます）を特定端末にインストールしている場合において、お客さまが第1項(1)に基づきdAM対応アプリのインストールまたはアップデートに関する各機能をご利用いただく場合には、docomo Application ManagerからDSTアプリに対し、dAM対応アプリのダウンロード開始日時および終了日時について通知される場合があります（お客さま個人や端末を識別しない形式により通知されます）。なお、DSTアプリは、当社の通信エリア改善、今後のエリア拡大を検討することを目的として、docomo Application Managerから通知を受けた情報を活用して特定端末の所在地に係る通信速度を測定する場合があります。DSTアプリの機能および設定変更方法その他DSTアプリの仕様の詳細については「ドコモスピードテスト」アプリ利用規約その他当社が別途定めるところによるものとします。
4. 当社が別途指定する、dアカウント設定に対応した特定端末において、dアカウント設定がなされている場合には、本条の規定は適用されず、設定されているdアカウントの種別に応じて、dアカウント規約に基づき、docomo Application Managerに関する機能が提供されます。

第5条（免責事項）

1. お客さまがアクセスするサイトまたはインストールを行うアプリケーション等によっては、お客さまの端末の動作が不安定になり、お客さまの位置情報や端末に登録された個人情報等が、インターネットを経由して外部に発信され不正に利用される可能性があります。このため、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元および動作の状況については十分にご確認の上、ご利用ください。
2. 当社は、本サービス等およびお客さまが本サービス等を利用してアクセスする情報、アプリケーション、コンテンツ等（以下総称し「情報等」といいます）についてその安全性、正確性、確実性、有用性、特定目的への適合性等について保証を行わないものとし、本サービス等および情報等に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。また、本サービス等の利用に関連して、お客さまと情報等の提供者その他第三者との間で紛争等が発生した場合であっても、お客さまは自己の責任で解決するものとし、当社は責任を負いません。

3. 当社は、お客さまが本サービス等を通じて収集または保存された情報等およびその他のデータの保存、毀損、消失について保証を行わないものとし、情報等および各種データの保存、毀損、消失に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。
4. 本サービス等のご利用にあたり、専用のアプリケーション（以下「専用アプリケーション」といいます）が必要となる場合があります。また、当社は、専用アプリケーションのバージョンアップを行う場合があります。この場合、お客さまが端末上の専用アプリケーションのバージョンアップを行うまでの間、本サービス等の全部または一部の利用ができなくなる場合があります。
5. お客さまが端末またはドコモUIMカード（ドコモnanoUIMカード、ドコモminiUIMカードを含み、以下同じとします）を変更した場合等に、端末に取り込んだ情報等のご利用が制限される場合があります。情報等のダウンロードにあたっては、事前に提供条件をご確認ください。
6. 本サービス等の提供、遅滞、変更、中止または廃止に関連して発生したお客さまの損害についての当社の責任は約款に定めるとおりとします。
7. 当社および当社が指定する認証機関は、お客さまに対しSecure Sockets Layer 通信（以下「SSL通信」といいます）の安全性に関し保証を行うものではなく、お客さまは、ご自身の判断と責任においてSSL通信を利用するものとします。
8. 当社が本サービス等に関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（ahamo）」に定める月額料金の1か月分に相当する金額を上限とします）に限ります。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、約款に定める場合については約款の定めに従います。

第6条（お客さま情報の取扱い）

当社は、お客さま情報の取扱いについて、別途当社の定める「NTTドコモ プライバシーポリシー」において公表します。なお、お客さまは、当社のホームページ <<https://datadashboard-service.front.smt.docomo.ne.jp/aa7b5f9>>（当社がURLを変更した場合は、変更後のURLを指すものとします）に定める「所在国識別情報の第三者提供」「ahamo/docomoコンテンツ決済の提供に伴う第三者提供」「Google Play商品等またはiTunes Store商品等の決済に関する第三者提供」「ahamo/iTunes Store商品等の決済に関する第三者提供」に同意する必要があります。

第7条（著作権等）

1. インターネット上のサイトや情報は著作権法で保護されている場合があります。これらから端末に取り込んだ文章や画像等の著作物は、お客さまが個人として私的に利用する目的においてのみ利用することができ、著作権者の許可なく全部または一部をそのままの状態でもしくは改変して販売または、再頒布等することはできません。
2. 本サービス等に関連して、または本サービス等を通じてお客さまに提供されるアプリケーション、コンテンツその他の情報等（専用アプリケーションを含み、以下総称して「本サービスコンテンツ等」といいます）に関する著作権その他の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。5G契約または指定サービス契約の締結は、お客さまに対して本サービスコンテンツ等に関する何らの権利を移転するものではありません。

なく、お客さまはご利用規則等において明示的に定められている方法・目的以外で本サービスコンテンツ等を利用してはならないものとします。

3. 当社は、お客さまが本サービス等のご利用に際して当社のサーバに対して送信されたデータ等について、本サービス等の提供上必要と認める範囲内において無償で複製、改変、加工等できるものとします。なお、お客さまは当社に対し、著作権および著作者人格権を行使しないものとします。

第8条（禁止事項）

お客さまは本サービス等およびパスワード等を利用して次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
- (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- (5) パスワード等を第三者に開示、貸与、譲渡、売買、質入等し、または利用させる行為
- (6) その他パスワード等を不正に使用する行為
- (7) サーバへの不正なアクセス等、本サービス等その他の当社のサービスもしくは当社の事業の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービス等を通じて、もしくは本サービス等に関連して使用し、または提供する行為
- (9) 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律または特定商取引に関する法律に違反する行為
- (10) ご利用規則等その他当社との間の契約、法令もしくは公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 端末における不正なデータ改竄、オペレーションシステムやアプリケーションの改変修正、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングおよびデザリング（別途当社が指定する方法による場合を除きます）に類する全ての行為、およびそれらにより本サービス等を不正に利用する行為
- (12) その他当社が不適切と判断する行為

第9条（本サービス等の中断）

1. 当社は、次の場合には、本サービス等の全部または一部の中断を行うことができるものとします。この場合において、当社は、当社が適当と判断する方法で事前にお客さまにその旨を通知または当社のホームページ上に掲示するものとします。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。

- (1) 当社の設備またはサービスの障害による場合
- (2) 当社の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- (3) 通信のふくそう等のため、約款の定めに基づき、通信の利用を制限する場合
- (4) 接続事業者およびアプリケーション提供元の都合による場合
- (5) その他技術上または当社の業務の遂行上やむを得ない場合

2. 前項に定める本サービス等の全部または一部の中断によって生じたお客さまの損害に対する当社の責任は、約款に定めるとおりとします。

第10条（本サービス等の利用停止）

1. 当社は、お客さまが次の各号に該当するときは、本サービス等の利用を停止することがあります。
 - (1) ご利用規則第8条（禁止事項）の定めに違反したとき
 - (2) 5G契約または指定サービス契約の締結時に虚偽の申告をしたとき
 - (3) パスワード等を不正に使用したとき
 - (4) docomoコンテンツ決済において不正利用または不正な決済を行ったとき
 - (5) 前各号のほか、ご利用規則等に反する行為であって、本サービス等に関する当社の業務の遂行もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
 - (6) その他当社が不適切と判断したとき
2. お客さまは、前項各号の一に定める事由により本サービス等の利用停止があった場合であっても、お客さまは、約款の定めに従い当社に対して負担する債務を履行するものとします。

第11条（本サービス等の廃止、変更および追加）

当社は、本サービス等について、その全部または一部の提供廃止、変更もしくは追加をすることができません。この場合、当社は、あらかじめその旨を当社が適当と判断する方法によりお客さまに通知し、または周知いたします。

第12条（5G契約の契約解除等）

お客さまが本サービス等をご利用いただいている5G契約について、約款に定める契約の解除（以下「契約解除」といいます）または名義変更（以下「名義変更」といいます）がなされた場合、別段の定めがある場合を除き、指定サービス契約は解約となり、アクセス制限サービスのお申込み状況やリミットパスワード、docomo Application Managerのインストール履歴等一部を除き、本サービス等に係る各種設定情報その他のデータ（お客さまからお預かりしたデータを含みます）や本サービス等に含まれる各サービスのお申込み状況などは全て削除されます。

第13条（5G契約の承継）

本サービス等をご利用いただいている5G契約が承継される場合、別段の定めがある場合を除き、指定サービス契約ならびに指定サービスの各種設定および当社に蓄積されている各種情報については承継されないものとします。

第14条（ご利用規則等の変更について）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、お客さまに対して当社が適当と判断した方法にて公表または通知することにより、ご利用規則等を変更することができるものとし、変更日以降は変更後のご利用規則等が適用されるものとします。

- (1) ご利用規則等の変更が、お客さまの一般の利益に適合するとき
- (2) ご利用規則等の変更が、5G契約または指定サービス契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第15条（準拠法および合意管轄について）

本サービス等およびご利用規則等の準拠法は、日本法とし、お客さまと当社の間で本サービス等またはご利用規則等に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所またはお客さまの住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社NTTドコモ

ahamoインターネット接続サービスご利用細則

1. インターネット接続サービスについて

インターネット接続サービスの概要は、以下のとおりです。

(1) インターネット接続サービス

- 1 当社が別途指定するアクセスポイントを経由して、インターネットにアクセスすることができるサービスです。無線LAN環境下においては、インターネット接続サービスはご利用いただけません。
- 2 電波の伝わりにくい場合や通話中である場合等一定の場合には、インターネット接続サービスを利用できないことがあります。
- 3 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会（ICSA）により児童の権利等を著しく侵害するものであることが明白な画像等を含むと判断されたサイトの閲覧を制限することがあります。

(2) パケットフィルタリング

- 1 外部からインターネットを経由した不正アクセスやウイルスを自動的に遮断する機能です。ウイルスパターンが記載されたシグネチャを定期的に更新することにより、攻撃パターンをチェックし不正な攻撃を遮断します。
- 2 ウイルスの自動遮断により、お客さまの期待するデータの送受信ができないことがあります。
- 3 本機能は、いかなる場合においても完全な機能を果たすことを保証するものではありません。
- 4 当社は、本機能がお客さまの利用される端末に影響を及ぼさないことを保証するものではありません。

(3) 通信の最適化

- 1 別途当社の定めるところに従い同意いただいた場合、当社が別途指定するアクセスポイントを経由したパケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、端末の画面に適したサイズに画像・動画を圧縮することや、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。
- 2 HTTPS（Hypertext Transfer Protocol Secure）通信時の画像等の最適化は行いません。
- 3 最適化された画像等を復元することはできません。

2. アクセス制限サービスについて

アクセス制限サービスの概要は、以下のとおりです。

(1) サービス概要

- 1 アクセス制限サービスは、本サービスを利用したインターネット上のサイトの閲覧を制限するサービスです。
- 2 アクセス制限サービスをご利用いただくためには、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。また、アクセス制限サービスの解約についても、別途当社の定める方法に従うものとします。
- 3 アクセス制限サービスは、無線LAN環境下においてはご利用いただけません。

<アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）>

「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、インターネット上のサイトのうち、ネットスター株式会社が別途定めるカテゴリに該当すると判断して指定したサイトの閲覧を制限するサービスです。また、サイトの閲覧にあたり、閲覧するサイトのURLがIPアドレス（※1）の場合にも閲覧が制限されます。なお、「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、ネットスター株式会社により提供されたURLデータベースに登録されているURL情報に基づきサイトの閲覧を制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、閲覧を制限するものではありませんので、カテゴリに現実に該当する全てのサイトの閲覧が制限されるものではありません（※2）。

※1 IPアドレスとは、インターネット上のコンピュータ（サーバ）を特定する番号で、32ビットもしくは128ビットの数字からなるものです。

※2 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトの検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、閲覧制限の対象とならないことがあります。

（2）ご利用上の注意

アクセス制限サービスのご利用中は、お客さまがインストールしたアプリケーションが動作しなくなる場合があります。

（3）未成年者のお客さまによるご利用

- 1 お客さま、または約款に定める登録利用者（以下「登録利用者」といいます）が未成年の場合、お客さままたは登録利用者ご自身のほか、お客さままたは登録利用者の法定代理人によりアクセス制限サービスの申込みおよび解約の申し出を行っていただくことができます。
- 2 お客さまが未成年者の場合、お客さまご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨の申し出の際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約の申し出の際には、お客さまの法定代理人の同意書を確認させていただく必要があります。
- 3 お客さま、または登録利用者が未成年の場合で、お客さままたは登録利用者ご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨のお申し出の際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約のお申し出の際には、お客さままたは登録利用者の法定代理人から別途当社が定める「フィルタリングサービス不要申出書」のご提出が必要になります。

（4）その他

アクセス制限の対象となるカテゴリおよびサイトは、追加、削除または変更する場合があります。

3. docomoコンテンツ決済について

本サービスにおけるdocomoコンテンツ決済（※）の概要は、以下のとおりです。

なお、docomoコンテンツ決済は、spモードご利用規則等、ご利用規則およびご利用細則、irumoご利用規則等、またはドコモ miniご利用規則等に基づき当社が提供する決済サービスであり、ご契約内容によってご利用いただける機能等が異なります。

機能等の差異の詳細は、当社ホームページ<
https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/term/ahamo_difference/>（当社がURLを変更した場合は、変更後のURLを指すものとします）にてご確認ください。

※本サービスでご利用いただける各コンテンツのサイト等では「コンテンツ決済サービス (Google Play)」「コンテンツ決済サービス (iTunes)」「コンテンツ決済」「ドコモコンテンツ決済」等と表示される場合があります。

(1) サービス概要

①docomoコンテンツ決済に関する規定において使用される用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- ・商品等：お客さまが、本サービスを通じて第三者または当社から購入または提供を受ける商品、サービス、情報および権利等（ただし、d払い商品等を除きます）をいいます。
- ・コンテンツ提供者：当社との間の契約に基づき、商品等購入代金の受領にあたり、当社から収納代行サービスの提供を受けている者をいいます。
- ・Google：Google LLCまたはその子会社をいいます。
- ・Androidデベロッパー等：Google Play™（Googleが運営するコンテンツ配信サービスをいい、以下同じとします）において商品等を販売／配布することをGoogleより承認された者であるAndroidデベロッパーとGoogleの総称をいいます。
- ・Google Play商品等：Google Play™においてAndroidデベロッパー等から購入することができる商品等をいいます。
- ・Apple：iTunes株式会社またはその関連会社をいいます。
- ・iTunes Store等：Appleが運営するiTunes Store®、App Store®またはiBook Store®をいいます。
- ・iOSデベロッパー等：iTunes Store等において商品等を販売／配布することをAppleより承認された者であるiOSデベロッパーとAppleの総称をいいます。
- ・iTunes Store商品等：iTunes Store等においてiOSデベロッパー等から購入することができる商品等をいいます。
- ・d払い：商品、サービス、情報および権利等の代金もしくは対価またはd払い加盟店に対してもしくはd払い加盟店等を通じて第三者に対して納付される寄附金もしくは公租公課その他の公金を、当社が定める条件に従って当社を通じて支払うことができるサービスをいいます。ただし、ご利用細則上、d払いにはd払い (iD) を含まないものとし、d払い (iD) は、当社が別に定める「d払い (iD) 利用規約」に従って提供されます。
- ・d払い商品等：お客さまがd払いを利用する対象となる、d払い加盟店、d払い加盟店が提供するウェブサイトに出品する第三者または当社から購入する商品、サービス、情報および権利等をいいます。
- ・d払い商品等購入代金：d払い商品等の代金もしくは対価、d払い加盟店に対してもしくはd払い加盟店等を通じて第三者に対して納付される寄附金、または公租公課その他の公金をいいます。
- ・d払い加盟店：d払い商品等購入代金の支払手段としてd払いに対応している実店舗またはインターネット上の店舗をいいます。

・電話料金合算払い：約款に基づき、通信料（約款および当社が別途定める提供条件書の規定に基づく通信料をいい、以下同じとします）等と併せて支払う方法（クレジットカード（定期クレジット）、口座振替または請求書払い）をいいます。

・d払い残高からの支払い／d払い残高利用：当社が別に定める「d払いご利用規約」（以下「d払いご利用規約」といいます）に従い、お客さま名義の「d払い残高」の残高から支払う方法をいいます。

・カード払い：当社が別途指定するクレジットカードの中からお客さまが登録したクレジットカードを利用して支払う方法をいいます。

・dポイント利用：dポイントクラブ会員（当社が別に定める「dポイントクラブ会員規約」に基づき会員となった者をいいます）が保有するdポイント（期間・用途限定ポイントを含みます）を充当することによる支払う方法をいいます。

・コンテンツ提供者等：コンテンツ提供者、Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等をいいます。

・売買契約等：当社またはコンテンツ提供者等とお客さまとの間で締結される商品等の売買契約または提供契約等をいいます。

・商品等購入代金：商品等の代金または対価をいいます。

・docomoコンテンツ決済ご利用代金：商品等購入代金およびd払い商品等購入代金の総称をいいます。

・ご利用限度額：お客さまの契約回線単位で、1か月間にdocomoコンテンツ決済をご利用いただける限度額をいいます。

・設定可能ご利用限度額：当社がお客さまごとに設定するご利用限度額の上限をいいます。

②本サービスにおけるdocomoコンテンツ決済とは、当社がご利用規則およびご利用細則に基づき提供する、以下1)および2)に定めるサービスの総称であり、お客さまは、本サービスにおいてdocomoコンテンツ決済をご利用の場合、ご利用規則等の定めに従って利用し、支払うものとします。ただし、以下2)については、ご利用規則等のほかd払いご利用規約の定めが適用され、ご利用規則等とd払いご利用規約の規定が矛盾する場合には、d払いご利用規約が優先して適用されるものとします。

1)商品等の代金、Google Play商品等の代金およびiTunes Store商品等の代金を支払うことができるサービス

2)d払い商品等購入代金を支払うことができるサービス

③上記②1)のうち当社が認める第三者が運営するサイトにおいてコンテンツ提供者から購入した商品等の代金については、約款に定める回収代行の承諾等の条項（回収代行の承諾等）が適用され、また、上記②1)のうちGoogle Play商品等の代金およびiTunes Store商品等の代金については、約款に定める回収代行の承諾等の条項（立替払いの承諾等）が適用されます。

④docomoコンテンツ決済に係る支払方法（電話料金合算払い、d払い残高からの支払い／d払い残高利用、カード払いおよびdポイント利用）のうち、上記②1)については電話料金合算払いのみご利用いただけ、上記②2)についてはd払いご利用規約に従うものとします。

(2) ご利用条件

①お客さまが本サービスのご利用条件を満たさない場合のほか、以下1)から4)までに該当する場合は、docomoコンテンツ決済をご利用いただくことはできません。

- 1)通信料等その他当社に対して負う債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
- 2)当月の商品等購入代金およびd払い商品等購入代金のご利用限度額に達した場合。
- 3)当社指定のブラウザまたはアプリケーション以外から商品等の利用許諾サイトなどにアクセスしている場合、ならびにブラウザのSSL機能、JavaScript機能およびCookie機能が有効ではない場合
- 4)その他、当社がdocomoコンテンツ決済をご利用いただくことが不適切と判断した場合

②電話料金合算払いによるお支払いに係る条件

・電話料金合算払いによりdocomoコンテンツ決済ご利用代金をお支払いいただく場合には、以下のとおりご利用限度額の適用があります。

- 1)お客さまは、設定可能ご利用限度額の範囲内にて、ご利用限度額を0円から1,000円単位で設定することができます。ただし、ご契約状況および支払状況等によっては、設定可能ご利用限度額の範囲内であっても、お客さまが希望するご利用限度額に変更（一旦減額した後に元のご利用限度額に戻すことを含みます）できない場合があります。
- 2)設定可能ご利用限度額は、お客さまの年齢、ご契約期間その他ご契約状況、ご利用状況やお支払状況等に応じて下表の範囲内で当社が決定します。なお、当社は、所定の条件を満たさなくなったと判断したときには、当該設定を取り消す場合があります、この場合には下表の範囲でお客さまの設定可能ご利用限度額を決定します。

年齢	設定可能ご利用限度額
20歳未満	最大1万円(税込)／月
20歳以上	最大10万円(税込)／月

- 3)ご利用限度額は、お客さまご自身で任意の金額に設定している場合を除き、設定可能ご利用限度額と同額とし、当社が設定可能ご利用限度額を変更する際には、同額に自動変更します。自動変更をご希望ではないお客さまは、必ずご自身でご利用限度額の設定を変更してください。なお、当社が設定可能ご利用限度額を減額し、お客さまご自身で設定されているご利用限度額を下回る場合、ご利用限度額は設定可能ご利用限度額と同額に自動的に変更されます。
- 4)当月の設定可能ご利用限度額の反映までに数日かかることがあります。設定可能ご利用限度額が減額となる場合、ご利用代金の設定可能ご利用限度額を上回ることがあります。
- 5)お客さまが20歳未満の場合または登録利用者が20歳未満の場合には、設定可能ご利用限度額は最大1万円(税込)／月となります。なお、名義変更または登録利用者の変更等をされた場合には、設定可能ご利用限度額の反映までに1か月程度かかることがあります。
- 6)当月の商品等購入代金およびd払い商品等購入代金の総額がご利用限度額に達した場合、またはdocomoコンテンツ決済ご利用代金とその他の通信料等の総額が利用上限額に達した場合、当社は速やかにdocomoコンテンツ決済の利用を停止いたしますが、直ちにdocomoコンテンツ決済をご利用いただけなくなるわけではありません。商品等の種類または決済手続の完了時期その他の理由により、

ご利用限度額または利用上限額超過後もdocomoコンテンツ決済の利用ができ、請求金額がご利用限度額または利用上限額を超える場合がありますが、この場合であっても、お客さまにお支払いいただきます。

- ・ 電話料金合算払いによりdocomoコンテンツ決済ご利用代金をお支払いいただく場合には、約款に基づきまたは約款の定めを準用してお支払いいただきます。当社は、約款に基づきまたは債権の譲渡等に係る約款の定めを準用して、docomoコンテンツ決済ご利用代金に関する債権を約款に定める請求事業者（NTTファイナンス株式会社とし、以下「請求事業者」といいます）に対して譲渡することができるものとし、この場合、お客さまは、請求事業者からの請求に応じてお支払いいただくものとします。ただし、お客さまが通信料等をクレジットカードでお支払いの場合には、当社が別に定める「クレジットカード支払規約」（以下「クレジットカード支払規約」といいます）に基づき、当該クレジットカードを発行する会社に対してお支払いいただくものとします。

(3) 課金方法

①コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づく商品等購入代金の課金方法には、以下の種類のものがあります。

1)継続課金：コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づき決定される課金対象月の月数に応じて、ひと月単位で商品等購入代金を課金する場合（なお、課金対象月の途中で売買契約等を締結され、または解約された場合でも、当該月をひと月として計算し、日割り計算はいたしません）

2)都度課金：継続課金以外の商品等購入代金（商品等の個数、利用回数・期間等に応じて課金される商品等購入代金があります）を課金する場合

②Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等との間の売買契約等に基づく商品等購入代金は、すべてGoogleまたはAppleが指定する期日に課金されます（Google Play™上で課金方法が「定期購入」と表示されている場合、またはiTunes Store等上で課金方法が「定期購読」と表示されている場合であっても、当社の決済履歴確認サイト上では「継続課金一覧」には表示されず、「ご利用履歴」には「都度課金」として表示されます）。

③お客さまにおいて本サービスをご利用いただけない状態が生じたときでも、本サービスをご利用いただけない期間中に発生したdocomoコンテンツ決済ご利用代金はお支払いいただきます。

(4) docomoコンテンツ決済における支払いに係る承諾事項

①お客さまが、コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づく商品等購入代金の決済手段としてdocomoコンテンツ決済を利用される場合、当社がコンテンツ提供者に代わって、自らまたは請求事業者その他の第三者を通じて商品等購入代金を収納することについて承諾するものとします。

②お客さまが、商品等購入代金の決済手段としてdocomoコンテンツ決済を利用された場合、当社の承認を得ない限り、Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等に対して直接docomoコンテンツ決済ご利用代金を支払うことはできません。

(5) docomo コンテンツ決済ご利用代金の支払いについては、通信料に係る約款の定めを準用するものとします。

(6) 売買契約等

①お客さまによる、コンテンツ提供者等との間の商品等の購入について、当社は当該取引の当事者ではなく、当該商品等につき保証をせず、また責任を負うものではありません。なお、当社が自ら商品等を販売または提供する場合は、この限りではありません。

②お客さまがコンテンツ提供者等との間の売買契約等の解除・取消し等をする場合、コンテンツ提供者等に対し、お客さまご自身でコンテンツ提供者等の定める方法により当該売買契約等の解除・取消し等の手続を行う必要があります。なお、お客さまは、当社に対し、お手続きサイト (<https://ahamo.com/myportal/home/auth/index.html>) から、コンテンツ提供者等との間の売買契約等に関するdocomoコンテンツ決済の利用の停止を申し出ることができます。

③お客さまとコンテンツ提供者等との間の取引上の紛争は、お客さまとコンテンツ提供者等との間において解決するものとします。また、売買契約等の解除・取消し等をされる場合、docomoコンテンツ決済ご利用代金の精算等については、コンテンツ提供者等とお客さまとの間で実施するものとします。

④コンテンツ提供者等との間の売買契約等の解除・取消し・無効その他の理由により、コンテンツ提供者等がお客さまにdocomoコンテンツ決済ご利用代金を返還すべき場合でも、当社は、一旦支払いを受けたdocomoコンテンツ決済ご利用代金についてはお客さまに返還する義務を負わないものとします。ただし、当社がコンテンツ提供者等から現にdocomoコンテンツ決済ご利用代金の返還を受けた場合、
(i) Google Play商品等にかかるdocomoコンテンツ決済ご利用代金については、docomoコンテンツ決済をご利用いただいた日から起算して12か月後までに限り、(ii) iTunes Store商品等にかかるdocomoコンテンツ決済ご利用代金については、docomoコンテンツ決済をご利用いただいた日から起算して12か月後までに限り、(iii) Google Play商品等およびiTunes Store商品等以外の商品等にかかるdocomoコンテンツ決済ご利用代金については、期限なく、当社が適当と認める方法によって、当社からお客さまに当該docomoコンテンツ決済ご利用代金を返還する場合があります。

⑤お客さまは、売買契約等に基づく商品等の提供を受ける権利を、第三者に譲渡することはできません。

⑥当社の決済履歴確認サイトにおけるGoogle PlayTMにおけるAndroidデベロッパー等またはiTunes Store等におけるiOSデベロッパー等との売買契約等に関する表示は、GoogleまたはAppleからの通知に基づき行っており、必ずしも最新の情報を反映しておりません。当該売買契約等については、Google PlayTMアプリの「マイアプリ」画面またはiTunes Store等のアプリの画面上でご確認ください。Google PlayTMアプリ、iTunes Store等のアプリに関するトラブルについて、当社は責任を負いかねます。

⑦Google PlayTM上等において課金方法が「定期購入」と表示されたGoogle Play商品等またはiTunes Store等上において課金方法が「定期購読」と表示されたiTunes Store商品等の商品等購入代金を課金する際は、課金の都度ご利用限度額の超過の有無を確認します。課金時点で当月のご利用限度額を超過した場合、商品等購入代金の課金が行われずAndroidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等との売買契約等がお客さまへの事前通知なく終了し、当該売買契約等に基づくGoogle Play商品等またはiTunes Store商品等をご利用いただけなくなる場合があります。

(7) docomoコンテンツ決済の提供の停止等

①docomoコンテンツ決済ご利用代金を、その支払期限を経過してもお支払いいただけない場合は、当社は、docomoコンテンツ決済の提供を停止する場合があります。

②上記①に定めるほか、以下1)から5)までのいずれかに該当する場合には、当社は、docomoコンテンツ決済の提供を停止する場合があります。

1)5G契約が終了した場合または5G契約に係る区分の変更があった場合

2)5G契約の名義変更または承継があった場合

3)お客さまが、ご利用細則の定めるところに従いdocomoコンテンツ決済の利用の停止を行った場合

4)docomoコンテンツ決済の不正利用もしくは当社もしくは第三者のサーバへの不正アクセスが行われ、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

5)その他、当社がdocomoコンテンツ決済の提供の停止をすることが適切と判断した場合

③docomoコンテンツ決済の提供が停止された場合であっても、お客さまとコンテンツ提供者等との間で締結された売買契約等には一切影響を与えません。そのため、お客さまは、停止前にコンテンツ提供者等との間で締結された売買契約等に基づくdocomoコンテンツ決済ご利用代金については、ご利用規則等に従って支払うものとします。ただし、継続課金の対象となる商品等購入代金のうち、docomoコンテンツ決済の提供停止日の翌月以降分のものについては、お客さまは、コンテンツ提供者等との間の売買契約等に従い、直接コンテンツ提供者に対してこれを支払う必要があります。

④上記③にかかわらず、上記②1)または2)に該当する場合においては、その時点において、売買契約等（都度課金が適用される売買契約等、Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等との売買契約等は除きます）は解約となります。

⑤上記③にかかわらず、docomoコンテンツ決済の提供が停止された場合、以下の売買契約等については、docomoコンテンツ決済の提供停止日以降最初に到来する課金日に、お客さまへの事前通知なく終了します。

i)Google Play上等において課金方法が「定期購入」と表示されたGoogle Play商品等に係るお客さまとAndroidデベロッパー等との売買契約等

ii)iTunes Store等上において課金方法が「定期購読」と表示されたiTunes Store商品等に係るお客さまとiOSデベロッパー等との売買契約等のうち、お客さまご自身でiOSデベロッパー等が定める方法に従い解約手続きをされていない売買契約等

⑥上記③にかかわらず、docomoコンテンツ決済の停止前に発生したコンテンツ提供者との間の売買契約等に基づく商品等購入代金について、その支払期限後当社の定める期間を経過してもお支払いいただけない場合、その他当社が収納が不能であると判断した場合は、当社は当該商品等購入代金についての当社による収納代行を取りやめる場合があります。この場合、お客さまは、コンテンツ提供者との間の売買契約等に従い、直接コンテンツ提供者に対し、商品等購入代金を支払う必要があります。

⑦お客さまが5G契約の利用の一時中断をされた場合も、新たに売買契約等の決済手段としてdocomoコンテンツ決済を利用することはできなくなります。docomoコンテンツ決済の利用を再開するためには、5G契約の利用を再開していただく必要があります。なお、この場合でも、お客さまが5G契約の利用の一時中断前に締結された売買契約等に基づく商品等購入代金については、引き続きご利用規則等に基づきお支払いいただきます。

(8) 認証方法

①docomoコンテンツ決済を利用し、売買契約等を締結または解約する際には、iOSデベロッパー等との売買契約等の場合はApple IDおよびパスワードによる認証が、Androidデベロッパー等との売買契約等の場合はネットワーク暗証番号またはドコモ回線dアカウント等による認証が、それぞれ必要となります。ただし、Androidデベロッパー等との売買契約等を解約する場合には、Googleの定める仕様により、これらの認証は求められません。

②ご利用規則第1条(1)①に定めるインターネット接続サービスを利用せずに、商品等(Google PlayTM およびiTunes Store等を除きます)の利用許諾サイトなどにアクセスしている場合にはドコモ回線dアカウント等による認証が必要となります。

③ネットワーク暗証番号、ドコモ回線dアカウント等またはApple IDおよびパスワードによる認証をされたうえで、docomoコンテンツ決済が利用された場合、当社は、当該利用がお客さまによりなされたものとみなします。これらの認証をされたうえで締結された売買契約等(いずれもお客さま以外の者が締結した契約を含み、以下同じとします)に基づくdocomoコンテンツ決済ご利用代金は、お客さまにお支払いいただきます。

④所定の認証方法による認証ができない場合(各パスワード等がロック状態にあり、入力いただけない場合を含みます)、売買契約等を解約できませんので、ご注意ください。

(9) 補償等

①ご利用規則第3条第4項およびご利用細則3(8)③にかかわらず、利用端末の紛失・盗難等またはパスワード等に関する情報の盗取もしくは詐取その他の事由が発生し、これにより、docomoコンテンツ決済において、お客さまの利用端末またはパスワード等が第三者により不正に利用されたと当社が判断した場合(当社とコンテンツ提供者等との間の契約において、コンテンツ提供者等が不正利用に関するお客さま対応を行うとされている場合を除きます)であって、お客さまが以下1)から4)までの各号に定める全ての手続を行ったときは、当社は、当該不正利用よりお客さまに生じた損害の額に相当する金額を補てんします。ただし、以下の②の各号に定める各事由に該当する場合を除きます。

1)利用端末の紛失・盗難等が生じた場合には、直ちに当社および警察署に申告すること

2)不正利用による損害を知った場合に、直ちに当社および警察署に申告すること

3)当社の求めに応じ、不正利用による損害の発生を知った日から30日以内に、当社が損害の補てんに必要と認める書類を当社に提出すること

4)当社または当社が指定する者の指示に従い被害拡大の防止のために必要となる措置を実施すると共に、事実確認、被害状況等の調査に協力すること

②以下の各号に定める事由に該当すると当社が判断した場合には、お客さまは、前項による損害の補てんを受けることができません。

1)お客さまの家族、同居人または利用端末もしくはパスワード等の受領についての代理人などお客さまと同視すべき方による使用に起因する損害であるとき

2)お客さま、その家族、同居人または代理人などお客さまと同視すべき方の故意もしくは重大な過失または法令違反行為があるとき

3)当社に申告した紛失・盗難等または被害状況の内容に虚偽があったとき

4)利用端末の利用・管理等について、お客さまに管理不十分、利用上の過誤その他の帰責性があるとき

5)パスワード等の利用・管理等について、お客さまがご利用規則、ご利用細則その他当社による定めに違反した場合、その他お客さまに帰責性があるとき

6)当社に対する申告がなされた日から遡って90日より前の不正利用に起因する損害であるとき

7)損害が戦争、地震等による著しい秩序の混乱に乘じ、またはこれに付随して生じた紛失・盗難等に起因する損害であるとき

8)その他ご利用規則に違反するdocomoコンテンツ決済の利用に起因する損害であるとき

③当社が本条に基づき損害の補てんを行った場合には、お客さまは、当該補てんを受けた金額の限度で、お客さまが当該損害に関して不正行為者を含む第三者に対して有する損害賠償請求権または不当利得返還請求権を、別段の意思表示を要せず、当社に譲渡するものとし、当社は、これを取得します。

(10) その他

①当社は、docomoコンテンツ決済の内容、ご利用条件等を、当社の都合によりお客さまの承諾を得ることなく、変更することができるものとします。

②お客さまが未成年者である場合、売買契約等を締結することおよびdocomoコンテンツ決済を利用することについて、お客さまは、法定代理人の事前の同意を得るものとします。

③docomoコンテンツ決済ご利用代金について、分割によるお支払いはできません。

④お客さまは、Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等との売買契約等に係る商品等購入代金相当額について、支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。なお、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。ただし、当社がご利用規則等に規定する延滞利息の支払義務の適用を受けているお客さまの5G契約について、その延滞利息を除き、当該5G契約に基づき支払うべき料金その他の債務がないときは、その延滞利息の支払義務を適用しない場合があります。

⑤Androidデベロッパー等またはiOSデベロッパー等との売買契約等に基づく商品等購入代金の決済手段としてdocomoコンテンツ決済を利用するためには、GoogleまたはAppleが別途定める利用規約に同意いただくことが必要となります。この場合、お客さまはご利用規則等に定める条件のほか、当該利用規約の条件にも従うものとします。

⑥お客さまは、現金等を得る目的で、docomoコンテンツ決済を利用してはなりません。

⑦お客さまがdocomoコンテンツ決済を利用し、コンテンツ提供者等またはd払い加盟店と商品等またはd払い商品等に係る売買契約等その他契約を締結された場合であっても、アクセス制限サービスのご利用中は、当該商品等またはd払い商品等のご利用が制限される場合があります。この場合でも、コンテンツ提供者等またはd払い加盟店との売買契約等その他契約を解約されない限り、引き続き商品等購入代金またはd払い商品等購入代金をお支払いいただくことになります。

4. my daiz（有料・ahamo）について

本サービスを經由してご利用になる場合のmy daiz（有料・ahamo）の概要は以下のとおりです。

(1) サービス概要

my daiz（有料・ahamo）は、お客さまがご利用のアプリケーションの種類に応じて、下記（3）に定める機能（以下、この機能を提供するサービスを「my daiz（有料・ahamo）サービス」といいます）を利用するためのアプリケーション（以下「my daiz（有料・ahamo）対応アプリケーション」といいます）を利用して、お客様の生活をサポートする機能を提供するサービスです。なお、my daiz（有料・ahamo）は、当社が別に定めるmy daiz（有料・30日コース）ご利用規約に基づきご利用いただける「my daiz（有料・30日コース）」、my daiz（有料・キャリアフリーdアカウント）ご利用規約に基づきご利用いただける「my daiz（有料・キャリアフリーdアカウント）」（当社の回線をお持ちでない方が対象です）、当社が別に定める「spモードご利用規則」および「spモードご利用細則」に基づきご利用いただける「my daiz（有料・spモード）」（以下「my daiz(spモード)」といいます）、当社が別に定める「irumoインターネット接続サービスご利用規則」に基づきご利用いただける「my daiz（有料・irumo）」、当社が別に定める「ドコモ miniインターネット接続サービスご利用規則」に基づきご利用いただける「my daiz（有料・ドコモ mini）」並びにmy daizご利用規約（以下「my daizご利用規約」といいます）に基づき無料でご利用いただける「my daiz」（以下「my daiz(無料)」といいます）の名称で当社が提供する各サービス（以下総称して「他のmy daizサービス」といいます）とは異なるサービスであり、提供条件、ご利用いただけるサービス、機能等は異なります。

（2）ご利用条件

[1] my daiz（有料・ahamo）をご利用いただくには、当社とmy daiz（有料・ahamo）の利用に係る契約（以下「my daiz（有料・ahamo）契約」といいます）を締結する必要があります。

[2] my daiz（有料・ahamo）のご利用には、当社が別に指定する端末（以下「my daiz（有料・ahamo）対応端末」といいます）およびmy daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションが必要になります。なお、my daiz（有料・ahamo）対応端末であっても、端末のOS、ご利用のmy daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションの種類・バージョンによって、ご利用いただけるサービス、機能等は異なる場合があります。

[3] my daiz（有料・ahamo）のご利用にあたっては、初期設定を簡便に行うことを目的として、my daiz（有料・ahamo）契約者（my daiz（有料・ahamo）契約を締結されたお客さまをいい、以下同じとします）のご住所の一部・生年月日をパスワード確認等の認証をすることなく、当該my daiz（有料・ahamo）契約者のmy daiz（有料・ahamo）対応端末の初期設定ページの画面上に表示することがあります。

[4] 無線LAN環境下において、my daiz（有料・ahamo）をご利用いただく場合、当社が別に指定するdアカウント設定に対応した端末においては、dアカウント設定がなされている必要があります。なお、iOS搭載端末においてはドコモ回線dアカウント等の入力が必要となる場合があります。

[5] my daiz（有料・ahamo）サービスのご利用にあたっては、my daizご利用規約に基づき当社とmy daiz(無料)の利用に係る契約（以下「my daiz(無料)契約」といいます）を締結する必要があります。なお、お客さまとの間のmy daiz（有料・ahamo）契約が解約その他の事由により終了した場合であっても、お客さまとの間のmy daiz(無料)契約は自動的に終了せず、当該my daiz(無料)契約を終了したい場合は、my daizご利用規約に定める方法によりお客さまにおいて別にお手続きをしていただく必要があります。

(3) 提供サービス（my daiz（有料・ahamo）サービス）

[1] お知らせ機能（my daiz（有料・ahamo）サービス）

my daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションまたはmy daiz（有料・ahamo）対応端末の通知領域において、my daiz（有料・ahamo）契約者の登録内容、dアカウントまたは5G契約者（コースB）に関する情報その他当社によるmy daiz（有料・ahamo）契約者への他のサービスの提供にあたり取得した情報、my daiz（有料・ahamo）対応端末内に保存されているスケジュール等のデータおよびmy daiz（有料・ahamo）サービスにて用いる位置情報等に合わせカスタマイズされた情報およびmy daiz（有料・ahamo）契約者に適した商品・サービス・イベント等の情報（以下これらの情報を総称して「おすすめ情報」といいます）に関する通知を受けること、ならびにそれらのおすすめ情報をmy daiz対応アプリケーションまたはWebサイト等で閲覧することができる機能です。my daizご利用規約に基づき提供されるmy daiz(無料)にて、my daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションにより所定の設定のみでご利用いただける無料のおすすめ情報と、my daiz（有料・ahamo）契約をお申込みすることによりご利用いただける有料のおすすめ情報があります。おすすめ情報の種類および配信・更新頻度は、当社が別に定めるとおりとします。なお、おすすめ情報では、当社が別に定める者（以下本項において「情報提供元」といいます）により提供を受けた情報を提供する場合があります。

1)おすすめ情報の種類および配信・更新頻度については、当社の都合により、my daiz（有料・ahamo）契約者への通知または周知なしに変更されることがあります。

2)my daiz（有料・ahamo）契約者はあらかじめおすすめ情報の通知を受信することに同意いただきます。おすすめ情報についての通知の受信を希望されない場合は、すべてのおすすめ情報（当社が別に定める一部のおすすめ情報を除きます）の通知を受信しない設定をされ、当社が定めるすべてのおすすめ情報（my daiz（無料）にて、my daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションにより所定の設定のみでご利用いただけるおすすめ情報を含みます）の通知を受信できません。

[2] 当社によるmy daiz（有料・ahamo）サービスの提供にあたっては、次の情報等（以下「利用データ」といいます）を利用します。なお、利用データについては、my daiz(無料)の各機能を利用した際の情報も含みます。

1)my daiz（有料・ahamo）契約者が、my daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションを通じて入力された音声データおよび当該音声データを文字データに変換したデータ並びに音声データもしくはmy daiz（有料・ahamo）対応アプリケーションの画面上でのボタン等の押下により入力されたデータに基づき実施したmy daiz（有料・ahamo）対応端末またはmy daiz（有料・ahamo）サービスに関する機能や情報の呼び出し履歴、その他のmy daiz（有料・ahamo）サービスの実行内容・実行結果の情報（my daiz（有料・ahamo）サービスの画面上でのボタン等の押下履歴、遷移先URLやmy daiz（有料・ahamo）サービスにより起動したアプリケーション名を含みます）

2) my daiz（有料・ahamo）対応端末のGPS機能の他、Wi-Fiまたはその他近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限りません）等、お客さまのmy daiz（有料・ahamo）対応端末の所在にかかる位置情報。なお、お客さまと当社との間の約款に基づく5G契約に係るUIMカード（約款に規定するものをいいます）を挿入した端末をお客さま以外の第三者が利用されている場合、お客さまに対するmy daiz（有料・ahamo）サービスの提供にお

いて当該端末の所在にかかる位置情報を利用することがあります。この場合、お客さまの責任において、当該端末の所有者から当該位置情報の利用に係る同意を得るものとします。

[3] 当社は、お客さまの個人情報の取り扱いについて、次に掲げる目的その他別途当社の定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表する目的で利用します。また、my daiz（有料・ahamo）契約者がmy daiz（有料・ahamo）を解約後、新たにmy daiz（有料・ahamo）または他のmy daizサービスの申し込みを行いmy daiz（有料・ahamo）サービスまたは他のmy daizサービスを利用する場合、過去にmy daiz（有料・ahamo）を利用した際に設定した情報が引き継がれることがあります。

- 1)my daiz（有料・ahamo）サービスおよびmy daiz(無料)の提供のため
- 2)my daiz（有料・ahamo）サービス、my daiz(無料)およびその他の当社が提供するサービス提供の際、ご利用にあたりお客さまが設定された情報および入力された内容等に合わせたサービスの提供をするため
- 3)設定情報の確認・変更時等にmy daiz（有料・ahamo）契約者を認証するため
- 4)my daiz（有料・ahamo）サービス、my daiz(無料)およびその他の当社が提供するサービスの各種機能の有効性評価および機能改善その他の品質向上のため
- 5)my daiz（有料・ahamo）サービスおよびmy daiz(無料)のご使用状況の計測、分析のため
- 6)my daiz（有料・ahamo）サービスおよびmy daiz(無料)の障害・不具合時の調査、対応のため
- 7)新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析のため

[4] 当社は、前項に定める目的のため、利用データを、個人を特定できない状態で第三者に開示することができるものとします。なお、収集した利用データは厳重に管理し、利用後は適切な手段で速やかに廃棄いたします。

[5]my daiz（有料・ahamo）サービスの提供にあたり当社が取得したmy daiz（有料・ahamo）契約者の情報について、my daiz（有料・ahamo）契約の終了後もご利用規則等に定めるほか、他のmy daizサービスに係る各種ご利用規約および当社が別に定めるプライバシーポリシーの範囲で取り扱います。

[6][1] 以外にmy daiz（有料・ahamo）サービスをご利用いただくにあたってご契約いただくmy daiz(無料)契約に基づきによりご利用いただくことのできる各機能、ご利用条件、ご注意事項等については、my daiz(無料)提供にあたって適用されるmy daizご利用規約、ご注意事項が適用される他、当社が別に定めるとおりとします。

(5) 利用料および通信料について

[1] my daiz（有料・ahamo）契約者はmy daiz（有料・ahamo）のご利用の対価（以下「my daiz（有料・ahamo）利用料」といいます）として、月額110円(税込)をお支払いいただく必要があります。ただし、my daiz（有料・ahamo）契約を初めて締結することにより、my daiz（有料・ahamo）と本サービスの両方について同時に提供を受けることとなったとき（過去に、my daiz（有料・ドコモ mini）とドコモ miniインターネット接続サービスの両方について同時に提供を受けていることがある場合、my daiz(有料・SPモード)とspモードの両方について同時に提供を受けていたことがある場合、my daiz（有料・irumo）とirumoインターネット接続サービスの両方について同時に提供を受けていたことがある場合およびサービス名称変更前の名称（「mydaiz（ahamo）」）で提供を受けていたことがある場合

を除きます)は、当該my daiz (有料・ahamo) 契約の締結日から起算して31日間、my daiz (有料・ahamo) 利用料の支払を要しません。

[2] my daiz (有料・ahamo) 対応アプリケーションをアンインストールしてもmy daiz (有料・ahamo) 契約は継続され、my daiz (有料・ahamo) 利用料をお支払いいただく必要があります。my daiz (有料・ahamo) 契約の解約を希望される場合は、当社指定の方法に基づき、my daiz (有料・ahamo) 契約者から当社に対し、my daiz (有料・ahamo) 契約の解約の申し出を行うものとします。

[3] 当社以外が提供するインフォメーションによっては、ご利用にあたって、my daiz (有料・ahamo) 利用料とは別に利用料がかかる場合がありますが、当社は、当社以外が提供するインフォメーションご利用に関する対価(以下「当社以外が提供するインフォメーション利用料」といいます)のお支払については、一切関知しません。ただし、当社以外が提供するインフォメーション利用料が商品等購入代金に含まれる場合は、当社以外が提供するインフォメーション利用料のお支払については、ご利用細則第3条における商品等購入代金に関する規定が適用されるものとします。

[4] my daiz (有料・ahamo) は、自動的に通信を行って情報の更新等を行う機能を有しており、my daiz (有料・ahamo) を海外にてご利用になる場合にも、自動的に通信を行う場合がありますので、通信量を抑制するため、渡航前に情報を受信しない設定にされることをお勧めします。

[5] my daiz (有料・ahamo) 契約者が国際ローミングを利用している場合でも、当社からmy daiz (有料・ahamo) の設定状態についてのご案内を送信する場合があります。

(6) その他

[1] 当社は、my daiz (有料・ahamo) で提供されるインフォメーション、おすすめ情報、更新追加用のデータ、その他のコンテンツ等の情報のお届け時期を保証するものではなく、当社の責めに帰すべき場合を除き、my daiz (有料・ahamo) のご利用によりmy daiz (有料・ahamo) 契約者およびその他の第三者に生じる損害について責任を負いません。

[2] my daiz (有料・ahamo) で提供されるインフォメーション、おすすめ情報、更新追加用のデータ、その他のコンテンツ等情報の更新等に際して、通信状態による影響等により更新等が中断され、my daiz (有料・ahamo) 契約者のmy daiz (有料・ahamo) 対応端末内の情報が一部消去され、または変更される場合があります。当社は当該情報の消去または変更によりmy daiz (有料・ahamo) 契約者に損害が生じたとしても責任を負いかねます。

[3] my daiz (有料・ahamo) 対応端末のうち、当社が別に指定するdアカウント設定に対応した端末において、my daiz (有料・ahamo) 対応アプリケーションがインストールされており、かつdアカウント設定がなされている場合、当社は、設定されているドコモ回線dアカウント等に係るご契約回線の本サービスを經由してmy daiz (有料・ahamo) をご利用になっているものとみなして取り扱います。ただし、my daiz (有料・ahamo) 対応端末の機種によっては、一部の機能をご利用いただけない場合があります。なお、本サービスをご契約されていないご契約回線に係るdアカウント規約に基づき発行されているドコモ回線dアカウント等を設定されている端末などでは、my daiz (有料・ahamo) をご利用いただくことはできません。

[4] my daiz (有料・ahamo) 関連アプリケーションのバージョンアップ時には、バージョンアップを行う以前にmy daiz (有料・ahamo) 契約者のmy daiz (有料・ahamo) 対応端末上のmy daiz (有料・

ahamo) 関連アプリケーションに登録した各種設定情報等の全部または一部が削除される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

5. +メッセージについて

(1) サービス概要

+メッセージは、当社が別途指定する端末（以下「+メッセージ対応端末」といいます）にインストールされた専用のアプリケーション（以下「+メッセージアプリケーション」といいます）を利用して、メッセージの交換などを行うことができるサービスです。

(2) ご利用条件

[1]+メッセージは、当社が別途定める「+メッセージ利用規約」に従って提供されます。「+メッセージ利用規約」は、当社ホームページまたは当社が提供する+メッセージアプリケーションにおいてご確認ください。

[2]+メッセージのご利用にあたっては、当社が別に定める方法により、+メッセージアプリケーションにおいて利用を開始するための設定を行う必要があります。

[3]+メッセージアプリケーションを初めて起動する際に、お客さまの契約状況を確認するため、モバイルデータ通信で携帯電話番号を用いた認証を行います。Wi-Fi 通信下や圏外などでモバイルデータ通信が行えなかった場合、+メッセージの利用を開始できません。この場合、+メッセージアプリケーションを起動していない状態でも、+メッセージの利用を開始させるため、モバイルデータ通信が可能なタイミングでモバイルデータ通信を行うことがあります。

[4]海外ローミングにて Android 端末で+メッセージアプリケーションをご利用いただくには、+メッセージアプリケーションにて海外ローミング時の+メッセージサービス利用設定を「オン」に設定していただく必要があります（初期設定は「オフ」に設定されています）。

(3) 提供サービス

+メッセージにてご利用いただくことができる主な機能は、次のとおりです。その他の機能については、+メッセージアプリケーション上でご確認ください。なお、機種によりご利用いただける機能は異なります。

[1]メッセージ送受信機能

携帯電話番号を利用して、+メッセージの利用者間または+メッセージの利用者その他の携帯電話事業者が提供するサービス（+メッセージと同等または類似の機能を有するメッセージサービスをいい、以下「他メッセージサービス」といいます）の利用者との間で、インターネットを通じて1対1または複数人でメッセージを送受信することができます。ただし、送受信できる文字数やファイル容量、ファイル種別には当社所定の制限があります。

[2]配信・既読確認機能

送信したメッセージの配信状況および送信先の相手がメッセージを表示したかどうかを確認（以下「既読確認」といいます）することができます。ただし、送信先の相手および自らの既読確認に係る設定（初期設定はオンとなっています。当該機能の利用を希望しない場合、当社所定の方法により設定をオフにしてください）が共にオンである場合のみ既読の確認を行うことができます。

[3]メッセージブロック機能

特定の携帯電話番号からのメッセージを非表示にする設定をすることができます。

[4]迷惑メッセージ報告機能

迷惑メッセージを受信した場合、当社所定の事項とともに当社へ報告することができます。なお、当社は、当該メッセージの送信者が他メッセージサービスの利用者である場合、本機能により報告された情報を当該他メッセージサービスを提供する携帯電話事業者（以下「他メッセージサービス提供事業者」といいます）へ提供いたします。また、他メッセージサービス提供事業者が本機能と同等の機能により迷惑メッセージの報告を受けた場合において、当該迷惑メッセージの送信者が+メッセージの利用者である場合、当社は、当該他メッセージサービス提供事業者から情報を受領します。当社は、本機能により+メッセージの利用者から報告された情報および他メッセージサービス提供事業者から提供を受けた情報について、その裁量により、当社所定の措置の実施の要否・措置の内容を決定することができるものとします。

[5]公式アカウント機能

当社は企業・団体等（以下公式アカウント運営企業といいます）に対し、+メッセージ上で公式アカウント運営企業と+メッセージの利用者が相互にメッセージを送受信できるアカウント（以下公式アカウントといいます）を割り当てます。+メッセージの利用者は公式アカウント毎に利用を開始することで、公式アカウント運営企業と相互にメッセージを送受信することができます。

(4) ご利用上の注意

お客さまが、当社が別に定める方法による+メッセージの利用を停止するための設定を行わずに、+メッセージアプリケーションをアンインストールした場合、他の+メッセージ利用者および他メッセージサービス利用者に対しては、当社が別に定める期間中、+メッセージ利用者として表示されます。他の+メッセージ利用者または他メッセージサービス利用者がお客さまに対して送信したメッセージは、当社が別に定める期間中に限り当社のサーバにて保管し、お客さまが再度同一のご契約回線において+メッセージアプリケーションをインストールし、+メッセージの利用を開始された場合は、当該保管中のメッセージを受信することができます。

6. 災害用伝言板サービスについて

災害用伝言板サービスの概要は、以下のとおりです。

(1) サービス概要

災害用伝言板サービスは、震度6弱以上の地震等の大規模災害発生時に、被災地域に居住または滞在中のお客さまが、当社の携帯電話やスマートフォンからご自身の状況（以下「安否情報」といいます）を登録することができ、登録された安否情報はインターネットなどを通じて、全世界から確認することができる災害時専用のサービスです。

(2) ご利用条件

- [1] 震度6弱以上の地震等の大規模災害発生時に1つの災害でのサービスを終了するまで利用することができます。

[2] 登録できる安否情報の件数は1携帯電話番号あたり10件です。登録された安否情報が10件を超える場合は、登録日時の古い安否情報を削除したうえで新たに安否情報を登録します。

[3] 登録された安否情報については、1つの災害でのサービス終了後、削除します（上記[2]により安否情報が削除される場合を除きます）。

[4] 災害用伝言板サービスを利用する際の通信料はかかりません。ただし、海外で災害用伝言板サービスを利用する際の通信料は別途かかります。

(3) ご利用上の注意

[1] 災害用伝言板サービスをご利用中のお客さまが、5G契約について、名義変更をする場合は、お手続き前に災害用伝言板サービスに登録した安否情報の内容等（以下「登録内容等」といいます）をご確認ください。ご確認後、必要により登録内容等の削除をお願いいたします。お客さまが登録内容等を削除されなかった場合、5G契約の契約名義を譲り受けた方が登録内容等を確認することが可能となりますので、ご注意ください。

[2] Wi-Fi通信環境等、一定の通信環境下において、災害用伝言板サービスの各機能をご利用ができない場合があります。

7. スマートフォンご利用の際の注意事項

お客さまが本サービス等を利用するための端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等は、端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元がお客さまに提供するものです。そのため、当社はこれらの端末、OS、サイト、アプリケーション等につき、お客さまに対し責任を負うものではありません。端末、OS、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元および動作の状況についてはお客さまにおいて十分にご確認いただくとともに、以下の事項にご注意の上、本サービス等をご利用ください。

(1) 端末、OS、アプリケーションには、次の機能を有するものがあります。

- ・ 端末、OS、アプリケーションに入力された情報（端末で撮影した写真画像等）および端末内に登録された情報（電話帳、発着信履歴、メール等）やエリア情報、位置情報（端末の所在に係る緯度・経度情報等をいい、GPS機能（※）により測位した情報を含み、以下同じとします）を自動的に情報等の提供者等に送信し、情報等の提供者等から情報を受信する機能

※GPS機能とは、地球の周回軌道を回る衛星から放射される位置測位用の電波を利用して現在の位置（緯度、経度等）を知ることができるシステムです。

- ・ ネットワーク設定にかかわらず動作確認のために自動的に通信を行う機能

- ・ 提供者から送信される指示を自動的に受信し、端末、OS、アプリケーションを起動した際に受信した指示に基づき一定の動作を行う機能

- ・ 提供者の都合等により、自動的に端末、OS、アプリケーションが利用できなくなる機能、または利用できるようになる機能

(2) お客さまが閲覧されるサイトによっては、ご利用されるお客さまを特定するあるいはお客さまの属性等の情報に応じたサイトを表示する等のために、以下の情報をお客さまがサイトを閲覧する際に情報等の提供者等にインターネットを経由して通知される場合があります。

- [1] docomo OpenID（契約回線毎に当社が払い出す各契約回線に固有の記号ですが、約款で規定する契約者識別番号やdアカウントとは異なる文字と数字を組み合わせたものです）
- [2] ユーザーエージェント（端末の機種名等）
- [3] 端末情報（端末の製造番号やドコモUIMカード（ドコモnanoUIMカード、ドコモminiUIMカードを含む）の製造番号）
- [4] アプリケーションに入力された情報
- [5] 端末内に登録された情報
- [6] 位置情報
- [7] Cookie（※1）によりお客さまの端末に保存された情報
- [8] お客さまがサイトを閲覧する際に、当該お客さまが直前に閲覧していたサイトのURLに関するReferer情報（※2）

※1 Cookieとは、サイトを提供する情報等の提供者またはその他の者が、サイトへの閲覧日時、閲覧回数等、お客さまに関する情報をお客さまの携帯電話機に送信して、お客さまの携帯電話機に保存しておく仕組みです。Cookieの設定を「有効」にした場合、情報等の提供者またはその他の者からCookieを利用して送信されお客さまの携帯電話機に保存された情報が、次回以降当該サイトを閲覧したときに当該サイトの提供者である情報等の提供者またはその他の者に対して送信される場合があります。Cookieの設定を変更されたい場合は、お客さまご自身でお客さまの端末またはブラウザの設定を変更してください。

※2 Referer情報とは、お客さまが情報等の提供者またはその他の者のサイトを閲覧する際に、お客さまが直前に閲覧していたサイトのURLに関する情報をいいます。

（3）テザリング機能は、親機およびテザリング機能を利用して接続する外部機器双方ともお客さまご自身が利用されている端末でご利用ください。また、テザリングご利用時にはテザリング用パスワードを他人に知られないようお客さまの責任において十分注意して管理してください。当社の故意または重過失によらずに、お客さま以外の第三者にテザリング用パスワードが知られたことなどにより生じた損害については、お客さまが負担するものとします。テザリング機能をご利用になる場合、テザリング機能を利用して接続した外部機器から、お客さまが親機でご利用中のサービスに関する情報の閲覧、利用が可能となる場合があるほか、当該外部機器から親機のご契約回線に関する手続きなどが可能となる場合があります。この場合、当該外部機器からなされた手続きなども全てお客さまによりなされたものとみなします。また、外部機器側においても、テザリング中の操作により親機側の設定が反映される場合がありますので、テザリングご利用後は外部機器で各サービスに再度ログインし直してください。

以上

株式会社NTTドコモ