

## -提供条件書「料金プラン (ahamo) 」-

- 「料金プラン (ahamo) 」は、5G サービス契約約款並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
- 本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、ポケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

### 1. サービス概要

ahamo は、音声プラン、ISP サービス、データ通信をワンパッケージにした料金プランであり、お申込みからサポートまでオンラインにて受付します（ドコモショップ等の実店舗での受付はできません）。

### 2. 提供条件

#### (1) 料金プランについて

##### ①料金プラン

契約名義	20歳以上の個人名義
利用者登録	契約者または未成年の家族
加入条件	以下のすべてのサービスにご加入、ご登録いただくこと ①d アカウント、②d ポイントクラブ、③オンライン発行 d ポイントカード番号、④e ビリング ※サービス開始当初は、新規（MNP 含む）契約の場合、お申込み時に「オンライン発行 d ポイントカード番号」は自動発行されません。料金プランにご加入後ご自身による発行および登録が必要となります。自動発行対応時期については、決まり次第本提供条件書にてご案内いたします。
支払方法	契約者名義のクレジットカード、口座振替
料金プラン(提供役務)	ahamo (5G)
利用可能データ量 <sup>※1</sup>	20GB ※海外 82 の国々・地域でのデータ通信利用分を含みます。
月額料金	2,700 円 (税込 2,970 円)
通話料	5 分以内の国内通話無料 <sup>※2,3</sup> ※超過時 20 円 (税込 22 円) / 30 秒
ファミリー割引	申込可 (割引特典対象外)
みんなドコモ割	割引対象外 (カウント対象 <sup>※4</sup> )
ドコモ光セット割	割引対象外 <sup>※5</sup> (「ドコモ光」と対となる携帯電話回線 (以降「ペア回線」といいます) への指定は可能)
d カードお支払割	割引対象外
home 5G セット割	割引対象外

※1 当月のご利用可能データ量を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信時最大 1Mbps となります。なお、別途「1GB 追加オプション」をお申込みいただくことで、通常速度でご利用可能です (ご利用データ量 1GB ごとに 500 円 (税込 550 円) が必要です)。

※2 海外で使う(電話・SMS)の通話・通信料、国際電話、「SMS」、(0570) (0180) などの他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話、当社が指定する電話番号 (機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号) などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。

※3 1 回あたりの通話時間が 5 分を超過した場合、超過分について 30 秒ごとに 20 円 (税込 22 円) の通話料がかかります。

※4 同一「ファミリー割引」グループ内における、音声通話が可能な料金プラン (2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプランを除く) 契約回線がカウント対象となり、「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホ」「5G ギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ 2」「ギガ

ライト 2」「ギガホ」「ギガライト」の月額料金から割引します。ahamo 契約回線についても、「みんなドコモ割」のカウント対象となります。

※5 ahamo 契約回線が「ドコモ光」のペア回線に指定されている場合でも、同一「ファミリー割引」グループ内の「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホ」「5G ギガライト（ステップ 1 を除く）」「5G ギガホ プレミア：法人定期」「5G ギガホ：法人定期」「5G ギガライト：法人定期」「ギガホ プレミア」「ギガホ 2」「ギガライト 2（ステップ 1 を除く）」「ギガホ」「ギガライト（ステップ 1 を除く）」については「ドコモ光セット割」の対象となります。

## ②音声オプション

音声オプション	月額料金	通話料
かけ放題オプション	1,000 円（税込 1,100 円）	国内通話無料※6,7,8

※6 海外で使う(電話・SMS)の通話・通信料、国際電話、「SMS」、「国際 SMS」、(0570) (0180) 等の他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話／衛星船舶電話、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）などへの発信は定額・無料の対象外となります。

また、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、当該通信は定額・無料の対象外となります。

- ・その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介するもの。
- ・特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているもの。
- ・一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するもの。
- ・音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するもの。

※7 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

※8 音声オプションご契約回線からの発信で、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、国内通話定額の対象外となり、20 円（税込 22 円）／30 秒で通信料を課金することがあります。また、その場合であっても基本使用料は日割・減額されません。

- ◎ 当社の電気通信設備に著しい負荷を与える等により、通信のふくそうを生じさせるとき。
- ◎ 一般的な利用と比較して著しく異なる利用があり、それにより電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じるとき。
- ◎ その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介したとき。
- ◎ 特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているとき。
- ◎ 一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するものであるとき。
- ◎ 音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するとき。
- ◎ その他当社の業務の遂行上支障が生じるとき。
- ◎ 「料金プラン（ahamo）」のご契約者が上記に規定する行為を一定期間継続する又は継続するおそれがあるときの、その「料金プラン（ahamo）」のご契約者から行われる全ての通話モードによる通信。

### ③SMSについて

送信する文字数に応じて、1回あたりの送信料金が異なります。

#### ●SMS 送信料金

送信文字数	1回あたりの料金	
	SMS (国内)	国際 SMS
1～70 文字 (半角英数字のみの場合 1～160 文字)	3 円 (税込 3.3 円)	50 円
71～134 文字 (半角英数字のみの場合 161～306 文字)	6 円 (税込 6.6 円)	100 円
135～201 文字 (半角英数字のみの場合 307～459 文字)	9 円 (税込 9.9 円)	150 円
202～268 文字 (半角英数字のみの場合 460～612 文字)	12 円 (税込 13.2 円)	200 円
269～335 文字 (半角英数字のみの場合 613～765 文字)	15 円 (税込 16.5 円)	250 円
336～402 文字 (半角英数字のみの場合 766～918 文字)	18 円 (税込 19.8 円)	300 円
403～469 文字 (半角英数字のみの場合 919～1071 文字)	21 円 (税込 23.1 円)	350 円
470～536 文字 (半角英数字のみの場合 1072～1224 文字)	24 円 (税込 26.4 円)	400 円
537～603 文字 (半角英数字のみの場合 1225～1377 文字)	27 円 (税込 29.7 円)	450 円
604～670 文字 (半角英数字のみの場合 1378～1530 文字)	30 円 (税込 33 円)	500 円

※国際 SMS には消費税は加算されません。

- 電波の伝わりにくい等の理由により通信の相手先に接続できない場合、当社の設備に蓄積した SMS は、一定期間経過後、消去します。
- 上記の他、利用の中止があったときは、既に蓄積されている SMS が消去されることがあります。
- 消去された SMS を復元することはできません。
- SMS 送信できる文字数には当社が定める上限があります。
- 「料金プラン (ahamo)」のご契約者は、指定した SMS の蓄積を行わないようにすることができます。

### ④国際サービスについて

- ahamo の国際サービス(海外データ通信、海外で使う(電話・SMS)、日本から海外へ(国際電話・国際 SMS))はお申込みお手続き不要で廃止はできません。
- 海外データ通信は 80 以上の国・地域で、20GB の月間データ容量を追加料金なくご利用いただけます。なお、15 日を超えて連続して海外で利用される場合は、海外でデータ通信した日 (日本時間) を起算日として 15 日経過後の日本時間 0 時以降に、通信速度が送受信最大 128kbps となります。本速度制限は、月間データ容量を追加購入しても、日本に帰国しデータ通信を行うまで、解除されません。
- 海外データ通信が利用できる対象国・地域については必ず ahamo のホームページ「海外データ通信」ページでご確認ください。対象外の国・地域では、データ通信はご利用になれません。
- 「料金プラン(ahamo)」では、「海外パケ・ホーダイ」「海外 1day パケ」「パケットパック海外オプション」「WORLD WING Wi-Fi」「海外パケット停止安心サービス」をご利用になれません。
- 海外での電話と SMS の月間利用額が 5 万円 (利用停止目安額) を超過した場合、当月末まで海外での電話、SMS およびデータ通信の利用は停止し解除はできません。また、ahamo への料金プラン変更時は、変更前の利用停止目安額の設定を引き継ぎ、ahamo 利用中の設定変更はできません。
- 国際電話の月間利用額が 2 万円 (利用限度額) を超過した場合、当月末までご利用 (発信のみ) は停止し解除はできません。また、ahamo への料金プラン変更時は、変更前の利用限度額の設定を引き継ぎ、ahamo 利用中の設定変更は

できません。

- 詳しくは「WORLD WING のご利用にあたって」、「WORLD CALL・国際 SMS のご利用にあたって」をご覧ください。

### 3. 重要事項 (必ずご確認ください)

#### (1) ISP サービスについて

- 「料金プラン (ahamo) 」は ISP サービス (ahamo インターネット接続サービス) を含んでいますが、当社が提供する電子メールサービスはご利用できません。  
ただし、「料金プラン (ahamo) 」以外でドコモメールご利用中の方は、「料金プラン (ahamo) 」へのプラン変更と同時に「ドコモメール持ち運び」を申込みいただく場合に限りで、引き続きドコモメールをご利用いただけます。  
※ 「料金プラン (ahamo) 」へのプラン変更後に「ドコモメール持ち運び」のお申し込みは不可となります。

#### (2) 「料金プラン (ahamo) 」全般について

- 定期契約のある料金プランをご契約中のお客さまが更新期間以外に「料金プラン (ahamo) 」をお申込みいただいた場合、変更前の解約金は留保されます。留保期間は変更前の「料金プラン/割引サービス」定期契約満了月の前月までとし、留保期間内に解約などを行った場合は留保された解約金のみがかかります。(留保された解約金が複数存在する場合は、最も高い解約金のみがかかります)。
- 「料金プラン (ahamo) 」は「料金プラン (ahamo) 」以外で提供している各種割引は対象外です。既に割引適用中の回線が「料金プラン (ahamo) 」に変更する場合、当該回線に対する割引は廃止となります。
- 新規でご契約の場合や、即時適用で「料金プラン (ahamo) 」をお申込みいただいた場合は、お申込み当日から「料金プラン (ahamo) 」が適用されます。
- 「料金プラン (ahamo) 」および音声オプションの月額料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません。ただし、新規契約 (MNP 含む) と同時にお申込みの場合、お申込み月の月額料金は日割りされます。月額料金が日割りとなる場合、「かけ放題オプション」の利用料金も日割りとなります。なお、新規契約 (MNP 含む) と同時のお申込みであっても、同月内に変更・解約・廃止等 (月末予約での変更・廃止の場合を除く) された場合には日割りで計算いたしません。ただし、新規契約 (MNP 含む) と同時に「5G ギガライト」および「ギガライト 2」を契約し、新規契約の同月に「料金プラン (ahamo) 」へ変更の場合に限り、料金プランおよび音声オプションの月額料金を新規契約 (MNP 含む) の開始日から日割りで計算いたします。
- 5G サービスを全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する基本使用料、「音声オプション」、「1GB 追加オプション」の月額料金は支払いを要しません。
- 使用されなかったデータ量の翌月へのくりこしはされません。
- 国際ローミング時の SMS 送信料は 1 通あたり 100 円、船舶ローミングサービス/航空機ローミングサービスにおける SMS 送信料は 1 通あたり 170 円となります。送信文字数は一律最大 70 文字となります。※ 消費税相当額は加算されません。
- 衛星船舶への通話料は 30 秒ごとに 50 円 (税込 55 円) となります。

(3) 料金プラン変更時の料金・適用／廃止時期について

- 同月内の料金プラン変更時は、3 回目から手数料が 1,000 円（税込 1,100 円）がかかります。

【「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランからの「料金プラン（ahamo）」への変更について】

変更前		変更後		5G
				ahamo
5G	5G ギガホ プレミア 料金プラン（5G ギガホ等）※9		即時適用※10,12	
	はじめてスマホプラン（5G）		即時適用※10,12	
	U15 はじめてスマホプラン（5G）		即時適用※10,12	
Xi	ギガホ プレミア 料金プラン（ギガホ等）※9 料金プラン（ギガホ 2 等）※9		即時適用※10,12	
	はじめてスマホプラン（Xi）		即時適用※10,12	
	U15 はじめてスマホプラン（Xi）		即時適用※10,12	
	カケホーダイ & パケあえる※9	ポケットパックなし	即時適用※11,12	
		データパック		
		2 台目プラス	即時適用※11,12	
		シェアパック		
	Xi 総合プラン （タイプ Xi にねん、タイプ Xi）		即時適用※11,12	
	Xi データプラン		不可	
	ユビキタスプラン		不可	
FOMA	キッズケータイプラン キッズケータイプラン 2		即時適用※10,12	
	カケホーダイ & パケあえる※9	ポケットパックなし	即時適用※11,12	
		データパック		
		2 台目プラス	即時適用※11,12	
		シェアパック		
	FOMA 総合プラン		即時適用※11,12	
	FOMA データプラン		不可	
	ユビキタスプラン （お便りフォトプラン等含む）		不可	

※9 「5G データプラス」「データプラス」「データプラン」などのデータ契約からの変更はできません。

事前に音声契約への変更が必要です。

※10 以下の順番に従い、いずれかの月額料金が課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。

課金順は、定期契約の有無にかかわらず、「5G ギガホ」、「5G ギガホ プレミア」、「ギガホ 2」、「ギガホ」、「ギガホ プレミア」  
⇒ **ahamo** ⇒ 「5G ギガライト」、「ギガライト」、「ケータイプラン 2」、「ケータイプラン」、「はじめてスマホプラン」、「U15 はじめてスマホプラン」、「データプラン 2」、「データプラン」、「キッズケータイプラン 2」、「キッズケータイプラン」となります。

※11 変更後の月額料金のみ課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。

※12 「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランから「料金プラン（ahamo）」への変更を「初回」とカウントし、「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランから料金プランから「料金プラン（ahamo）」へ変更する場合、2 回目以降は二重課金となります。

#### (4) 「料金プラン（ahamo）」における注意事項

- 月途中で音声オプションをご契約、もしくはプラン変更により音声オプションを変更する場合、同月内に最も高い音声オプションの月額料金が適用されます。この場合、音声オプションご契約前の通話料金は再計算されず、音声オプションまたは音声オプション未契約の状態が発生した通話料が課金されます。また、通話料は通話終了時点で契約中の音声オプションの通話として計算されます。
- 「1GB 追加オプション」で追加購入されたデータ量の利用期間は購入月の翌月末までとなります。当月に利用しきれなかった追加データ量は、翌月のご利用可能データ量より前に消費されます。月途中で料金プランを変更した場合は、変更またはお申込みまでが利用期間となります。
- ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- 機械的な発信等により、1 度の音声発信またはデータ通信接続において長時間の通話継続または大量のデータ通信があった場合や、一定時間内に連続で音声発信またはデータ通信接続をした場合など、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、その音声通話を切断またはそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 機械的な大量発信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した通信を行う回線について、一定期間ご利用を停止することがあります。
- 特定のコンテンツやアプリでの大量のデータ通信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該コンテンツやアプリ利用におけるそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 通話・通信の切断及びデータ通信の速度制限の詳しい基準については、当社のインターネットホームページにてご確認ください。



#### 4. その他の注意事項

- ahamo 契約中はドコモショップ等の実店舗やドコモインフォメーションセンターではお手続きいただくことはできず、ahamo の HP (<https://ahamo.com/myportal/home/auth/>) ・専用アプリからのお手続きとなります。なお、ahamo 契約回線とペアになっている「ドコモ光」や d カードなどに関する手続きは、引き続きドコモショップ、ドコモインフォメーションセンター等でお手続き可能です。ただし、ahamo 契約回線をペア回線に指定している「ドコモ光」の契約名義の変更または氏名変更をする場合、ahamo 契約回線と一緒にのお手続きが必要となり、ドコモショップ・ドコモインフォメーションセンターではお手続きできませんので、ご注意ください。
- 利用者に登録できるのはご契約者本人またはご契約者のご家族かつ未成年の方に限ります。
- ahamo 契約中に契約者名義を変更する場合、変更後の契約者名義は登録されているご利用者の方に限りますので、利用者を登録する際は正しく登録してください。
- ahamo 契約中に UIM カードまたは SIM カードをお客様都合により再発行する場合、再発行される SIM カードはすべて nanoSIM カードになります。
- ドコモの契約回線をお持ちでないお客さまが「ドコモ口座／d 払い口座」を利用されている場合、「ahamo」にお申込み時に「ドコモ口座／d 払い口座」は解約となり、残高がある場合は返金となります。
- ahamo では毎月のご利用料金は、NTT ファイナンスからご請求いたします。ドコモ料金プランをご利用の際に、NTT ファイナンスへの債権譲渡拒否をお申込みの場合でも、ahamo への変更と同時に NTT ファイナンスからの請求に自動的に切り替わります。（一括請求の子回線で、代表回線が債権譲渡拒否の場合にはドコモより請求させていただきますが、一括請求が廃止された時点で NTT ファイナンスから請求に切り替わります。）
- ahamo では e ビリングのご契約が必須となり、毎月のご利用料金を ahamo サイト、ahamo アプリにてご確認いただけます。また、毎月のご利用料金は「口座振替」または「クレジットカード」となり、お客様のご希望による「請求書払い」は選択いただけません。（お客様のご都合等により、「口座振替」「クレジットカード」でのお支払いができないケースで、請求書をお送りする場合があります。）
- 代表回線からの申込による一括請求の全廃止に伴い、一括請求の子回線だった ahamo が単独請求となる場合は請求書でのお支払いに変更となります。請求書は原則として契約者住所に送付させていただきます。（毎月の料金のお支払いは「口座振替」「クレジットカード」がおすすめです。別途お申込みをお願いします。）
- ahamo 契約者または、一括請求代表回線契約者（ahamo）へ、毎月のご利用料金のご案内を書面で送付する場合は、ご請求あたり 150 円（税込 165 円）の請求書等発行手数料をご負担いただきます。（お客様のご希望により書面のご案内をお送りすることはできません。）
- ahamo では、ドコモ料金プランからの移行時に限り一括請求の契約を継続可能です。（「ahamo での新規契約（MNP 含む）」、「ahamo への移行時に一括請求を未契約」、「ahamo へ移行後一括請求を廃止」した回線は、一括請求を申込（再申込）することはできません。）
- ahamo で一括請求を契約中の場合においても、「ドコモ回線への主回線変更」「グループからの子回線廃止」「グループの全廃止」のみお申込み可能となります。（郵送でのお手続きとなります。）
- 「WEB 料金明細サービス」は、ご利用月の翌月 10 日頃に ahamo サイトに明細内訳書が掲載されます。（掲載後、翌月末まで閲覧・ダウンロード可能です。）
- ahamo にプラン変更するにあたっては、d アカウント、d ポイントクラブ、オンライン発行 d ポイントカード番号のご登録が必要となります。また、ahamo ご利用中は、d アカウント、d ポイントクラブ、オンライン発行 d ポイントカード番号の廃止はできません。
- 「ahamo」では、d カードの契約者名義と会員情報へ登録されている名義が異なる場合は、d カードを d ポイントカード登録できません。プラン変更前に名義が異なる d カードを d ポイントカード登録されていた場合、「ahamo」にプラン変更することで d カードの d ポイントカード登録が外れます。
- d ポイントクラブ会員情報は、ahamo 契約回線の利用者情報と同一になります。d ポイントクラブ会員情報をすでに登録されている場合、「ahamo」にお申込みいただいた際に、d ポイントクラブ会員情報が ahamo 契約回線の利用者情報に更新されます。なお、d ポイントクラブ会員情報の変更には、ahamo 契約回線の利用者情報の変更手続きが必要です。

- ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客様が、ドコモの月額サービス（dTV、d アニメストア、d キッズ、d ヒッツ（300円/500円）、ドコモ地図ナビ、d マガジン、my daiz/i コンシェル（30日コース）、DAZN for docomo、d ジョブスマホワーク、dTVチャンネル、ひかりTV for docomo、my daiz、d ヘルスケア（300円）、d フォト（プリントサービス機能）、あんしんセキュリティ（プライバシー）（30日コース）、スゴ得コンテンツ、d エンジョイパス）やディズニープラスをご契約中の d アカウントでahamo 契約を行った場合、当該サービスは自動で引き継がれます。

尚、支払い方法はクレジットでのお支払いから、ahamo 料金と合算でのお支払いに変更となります。

- ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客さまが「d 払い残高/ドコモ口座」を利用されている場合、ahamo 等ドコモのケータイ回線をお申込みいただくと「d 払い残高/ドコモ口座」は解約となります。

解約時に残高がある場合は解約から1週間を目途に、ケータイ回線をお持ちの d アカウントで開設した「d 払い残高/ドコモ口座」へ残高を移行・返還させていただきます。

解約前のご利用履歴については引き継ぎができず、「d 払い残高/ドコモ口座」へチャージする際の銀行口座については、口座解約により改めて設定が必要となりますので、恐れ入りますがお手続きをお願いいたします。

- 各月1日の当社が定める時刻において、以下2つの条件を満たすahamo 回線にボーナス packets を進呈します。

① ahamo の携帯電話番号を d カードもしくは d カード GOLD のご利用携帯電話番号として登録

② ahamo のご利用料金の支払い方法を d カードもしくは d カード GOLD に設定

①において d カード GOLD を登録の場合は+5GB、d カードを登録の場合は+1GB が毎月のデータ容量に増量されます。

その他詳細条件は「[ahamo x d カードサービスサイト](#)」をご確認ください。

- ahamo にてご利用できないサービス、ahamo への移行と同時に廃止となるサービスがあります。詳しくは「[ドコモのホームページ \(ahamo へプラン変更手続きを行う際のご注意\)](#)」をご確認ください。

<主なご利用できないサービス、ahamo への移行と同時に廃止となるサービス>

○Osp モード コンテンツ決済サービス（d メニュー掲載コンテンツ）：マイメニュー登録されたコンテンツは自動退会（マイメニュー削除）となり、ご利用のコンテンツによっては解約や、過去にご利用いただいていたデータなどが消失する場合があります。引き続き、各コンテンツをご利用する場合、ahamo を契約する前にお客さまご自身で各コンテンツのデータ引き継ぎが必要な場合があります。詳細は各コンテンツでご確認ください。また、その他にも ahamo と他の料金プランでは決済サービスの提供内容に一部差異がございます。詳しくは「[ドコモのホームページ \(ahamo ご契約時における決済サービスの提供差異について\)](#)」をご確認ください。sp モード決済の継続課金（月額利用料）は日割り計算できません。「コンテンツ決済サービス（Google PlayTM）」「コンテンツ決済サービス（iTunes）」は引き続きご利用になれます。

○ドコモメール（※）：メールデータ、メールの設定情報、各種メールアドレスすべてがサーバーから削除され復旧ができなくなります。必ず必要なメールデータはご自身でバックアップをお願いします。ドコモメールアドレスへの受信ができなくなりますので、各サービスやコンテンツなどの連絡先アドレスとして、ドコモメールをご利用の場合は、新たなメールアドレスへの変更をお願いします。すでに受信済みのメールデータに関しても、アプリの起動などのタイミングで機種内から削除される可能性があります。ドコモ電話帳のクラウド同期しているデータも消去されます（機種に保存されている電話帳データに影響はありません）。クラウド同期を ON にしたまま「ahamo」へ変更すると、クラウド同期失敗のエラーが表示されますので、クラウド同期を OFF にしてください。メッセージ R/S などについてもご利用できません。メルマガなどの受信には連絡先メールアドレスの登録が必要となります。

（※）「ドコモメール持ち運び」にてドコモメールご利用中の場合を除きます。

なお、「ドコモメール持ち運び」は「料金プラン（ahamo）」へプラン変更時に限り申し込み可能であり、「料金プラン（ahamo）」へプラン変更後に「ドコモメール持ち運び」のお申し込みは不可となります。

○「ドコモ電話帳（※）」「ドコモメール（※）」「d フォト（写真お預かり機能）」「データ保管 BOX」「スケジュール&メモ」「sp モード ケータイデータお預かりサービス」などクラウドサービス：対象外となるためご利用になれません。保存しているデータは、プラン変更するとすべて削除されます。削除されたデータは復元できませんので、事前に必ず確認、保存をお願いします。

（※）「ドコモ電話帳」「ドコモメール」については、「ドコモメール持ち運び」をご利用中の場合を除きます。

なお、「ドコモメール持ち運び」は「料金プラン（ahamo）」へプラン変更時に限り申し込み可能であり、「料金プラン（ahamo）」へプラン変更後に「ドコモメール持ち運び」のお申し込みは不可となります。



- いちおしパック：「クラウド容量オプション」が対象外となりご利用できないため、いちおしパックの割引は適用されません。「スゴ得コンテンツ」「my daiz（マイデイズ）」はahamoで継続してご利用になれます。
- 留守番電話サービス：プラン変更後には、お預かりしている伝言メッセージや設定内容が削除され、復元することができません。
- メロディコール：楽曲リストなどにて設定していた内容は消去されます。メロディコール対象の料金プランへ変更後、再度メロディコールにご契約いただいても、設定を復活させることはできません。
- イマドコサーチ：イマドコサーチをご利用になれないため、事前の解約手続きをお願いします。ahamo 契約の方を検索対象（探される方）として登録することもできません。探される方が ahamo にプラン変更した場合、居場所を検索できなくなります。再度検索できるようにするには、イマドコサーチ対象の料金プランへの変更に加えて、イマドコサーチを再度ご契約いただく必要があります。
- ワンナンバーサービス：ワンナンバーサービスをご利用になれないため、事前に解約の手続きをお願いします。
- 「料金プラン（ahamo）」へのプラン変更後も、電気通信サービスを提供する過程で発生するお客さまの運用データはモバイル空間統計に利用されます。モバイル空間統計を作成・提供する際に遵守する基本事項は[モバイル空間統計ガイドライン](#)をご参照ください。

- 当社は、「料金プラン（ahamo）」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「料金プラン（ahamo）」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「料金プラン（ahamo）」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって「料金プラン（ahamo）」のご契約は自動的に終了するものとします。
- 当社は、前項の規定により「料金プラン（ahamo）」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「料金プラン（ahamo）」のご契約者へ通知します。また、「料金プラン（ahamo）」の全部又は一部を廃止したことにより「料金プラン（ahamo）」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

※標記の金額は特に記載のある場合を除き「税抜」です。

本提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。
- 最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモ ホームページ» <https://www.nttdocomo.co.jp/>

■更新履歴

- 2021年3月26日 初版作成
- 2021年7月7日 「U15 はじめてスマホプラン」提供開始に伴う改版
- 2021年8月25日 「dカードボーナスパケット特典」提供開始に伴う改版
- 2021年8月27日 「home 5G プラン」提供開始に伴う改版
- 2021年11月17日 ドコモの月額サービス等の自動引き継ぎ 及び 料金明細発行サービス（WEB）の提供に伴う改版
- 2021年12月16日 「ドコモメール持ち運び」の提供に伴う改版