

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称

株式会社 NTT ドコモ

通信販売業務の責任者

宮原 光

所在地

〒100-6150 東京都千代田区永田町2丁目11番1号 山王パークタワー

電話番号

ドコモ インフォメーションセンター：0120-800-000

販売価格

各商品の詳細ページに表示しております。

商品代金の支払方法および支払時期

- 商品代金のお支払いは1.クレジットカード払い（一括払いのみ）、2.当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売から選択いただけます。
- 各種アクセサリの商品代金についてはクレジットカード払い（一括払いのみ）によるお支払いのみとなります。ただし、携帯電話機の商品代金を当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売でお支払いになる場合、各種アクセサリも割賦販売でお支払いいただけます。
- 各種お申込みにて、お客様がご利用されるdポイントその他当社がお客様に進呈するポイント等（以下、あわせて「ポイント等」といいます）については、別に定めがある場合を除いて、5G携帯電話機または「Xi」（クロッシィ）携帯電話機のご購入代金、各種アクセサリのご購入代金（ただし、別途対象外として表示された商品は除きます）のお支払いにのみ充当することができます。なお、ポイント等により充当する場合には、暦月毎（各月の1日から末日まで）に充当できるポイント等に上限がある場合があります。
- 商品代金のお支払時期は、クレジットカード払いの場合ご利用のクレジットカードにかかる規約、当社所定の割賦販売契約約款に基づく割賦販売の場合割賦販売契約約款の定めによります。

商品の配送方法および出荷時期

- 商品は宅配便で配送いたします。
- ※ 天候や交通事情などによっては、ご指定の日程通りにお届けできない場合がございます。
- 商品のご注文受付完了後、到着希望日の指定がある場合を除き、2 日以内に発送いたします（お申込み多数の場合等には、発送に遅れが生じる場合があります）。5G サービスの新規契約（5G サービス契約約款に規定するコース B にかかる契約に限り、以下当該契約を「ahamo 契約」といいます）の場合は、ご購入手続き完了後、最短 3 日程度※で商品をお届けいたします。ただし、特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）の場合はこの限りではありません。なお、年末・年始、商品棚卸実施時、大型連休等の時期は発送に遅れが生じる場合があります。
- ※ 申込みにおける本人確認書類等の不備がなく、当社側の本登録が完了している場合。本登録とは、審査完了後の正式な登録を指します。本登録までの期間は、審査状況によっては 1 週間程度かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

送料

- 送料として 550 円をお客様にご負担いただきます。なお、1 回の商品購入金額が 2,750 円以上のお客様は送料が無料となります。
- ※ d ポイントはご利用いただけません。

送料の支払い方法

- 送料はクレジットカード払い（一括払いのみ）にてお支払いいただきます。
- お支払時期は、ご利用のクレジットカードにかかる規約の定めによります。

ご注文完了後のキャンセル

- ご注文完了後のキャンセルにつきましては、商品発送前に限り承ります（商品発送後は、返品扱いとなります）。ご注文をキャンセルされる際は、ahamo サイト上の指定フォームからその旨ご連絡ください。なお、購入された商品が特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）である場合は、キャンセルはお受けできません。

商品返品の特約等

- **商品到着後 8 日間に限り、お受け取りになった商品が発送時と同一の状態（未開封・未使用）であれば、返品をお受けいたします。ご返品の際は、ahamo サイト上の指定フォームからご連絡ください。事前にご連絡のない返品につきましてはお断りさせて**

いただく場合がございます。なお、購入された商品が特注品（特別仕様（構成物品の組み替え等を含みます）の商品、カスタマイズ品等）である場合には、返品はお受けできません。

- **商品のご返品にかかる送料は、お客様のご負担とさせていただきます。**
- お受け取りになった商品が見本・カタログ等と相違していることが明らかな場合は、速やかに ahamo サイト上の指定フォームからご連絡ください。また、お受け取りになった商品が以下のいずれかに該当する場合についても、指定フォームからご連絡ください。
 - a) 動作不良等の初期不良がある場合※。
 - b) 配送中の事故等により、キズ・汚れ等が生じた場合※。なお、商品が完売等により交換ができない場合等には、差額精算のうえ他商品と交換させていただくか、または売買契約を解除のうえ返金による対応とさせていただきます場合があり、この場合の商品のご返品にかかる送料は当社が負担させていただきます。

※ iPhone はご購入商品受領日を含む 2 日以内、iPhone 以外の商品（アクセサリを含む）はご購入商品受領日を含む 10 日以内にご連絡いただく必要がございます。
- 当社は、以下のいずれかに該当する場合、ご注文の取り消しまたは売買契約の解除ができるものとします。この場合、当社は被った損害の賠償を請求できるものとします。
 - a) ご注文時にお客様がご利用されたクレジットカードの承認がクレジットカード会社により取り消しされた場合
 - b) 当社がご注文内容に基づき商品を発送したにもかかわらず、お客様の不在等により当社が別に定める一定期間を経過してもなお商品のお引渡しができなかった場合
 - c) ご注文時に当社に届出いただいた内容に虚偽があった場合
 - d) 当社の定めるお申込み対象者でないことが判明した場合
 - e) 他者になりすます等不正な申込みである、またはそのおそれがある場合
- 商品を返品された場合であっても基本使用料金、通信料等の FOMA サービス、「Xi」サービス、5G サービス、その他電気通信サービスのご利用料金は減額されません。

その他販売条件

- 「Xi」（クロッシィ）携帯電話機のご購入については、当社と「Xi」（クロッシィ）サービス契約または ahamo 契約をすでに締結している個人の方で未成年者等の制限行為能力者でない方のみご注文いただけます。
- 5G 携帯電話機のご購入については、当社と ahamo 契約を個人名義で新規にご契約いただける方、または当社と FOMA サービス契約、「Xi」（クロッシィ）サービス契約、5G 契約をすでに締結している個人の方で未成年者等の制限行為能力者でない

方のみご注文いただけます。

- 携帯電話機のご購入、回線契約のお申込みは、1回の商品購入操作につき、1個のみお申込みいただくことができます。
- 各種アクセサリについては1回の商品購入操作につき5個まで同時にご購入いただくことができます。ただし、一部の商品についてはこの限りではありません。なお、アクセサリは携帯電話機のご購入と併せてご購入いただく必要があり、アクセサリのみご購入いただくことはできません。
- 未成年者等の制限行為能力者の方は、携帯電話機のご購入・回線契約のお申込みはできません。
- 本サイトでご購入いただける商品は、5G携帯電話機本体、「Xi」（クロッシィ）携帯電話機本体および各種アクセサリとなります。
- その他通信販売に関する販売条件等はインターネット通信販売規約に定めております。