

## インターネット通信販売規約

この「インターネット通信販売規約」（以下「本規約」といいます）には、株式会社NTTドコモ（以下「ドコモ」といいます）がahamoサイト（以下「本サイト」といいます）にて、ドコモの商品の販売およびこれに伴うサービス等のお申込み受付を行うにあたり必要な条件等が規定されております。お客様が本サイトにてドコモの商品のご購入、ドコモのサービスのお申込み等（以下、あわせて「各種お申込み」といいます）をされるにあたって本規約に同意いただけない場合は、本サイトで各種お申込みをすることはできません。

### 1. 本サイトでお取扱いできる各種お申込みについて

ドコモが本サイトにて取り扱う各種お申込みの内容は下記のとおりです。ただし、下記（6）から（8）のお申込みは、下記（1）から（4）のお申込みと同時に申込みいただいた場合に限りお取扱いいたします。

- (1) 5G サービス契約約款に規定するコース B に係る契約（以下「ahamo 契約」といいます）の締結
- (2) 上記（1）の ahamo 契約の締結に伴う当該契約の種別に基づくサービスに対応する携帯電話機（標準セット）（以下「携帯電話機」といいます）のご購入
- (3) FOMA サービス契約約款に基づく FOMA 契約（以下「FOMA 契約」といいます）、Xi サービス契約約款に基づく Xi 契約（以下「Xi 契約」といいます）または 5G サービス契約約款に基づく 5G 契約（ahamo 契約を除き、以下「5G 契約」といいます）のいずれか 1 つの種別から ahamo 契約への契約の変更（以下「契約変更」といいます）とともに ahamo 契約の種別に基づくサービスに対応する携帯電話機のご購入
- (4) 既に締結している ahamo 契約の種別に基づくサービスに対応する携帯電話機のご購入
- (5) 各種アクセサリ等のご購入。ただし、アクセサリのご購入のお申込みは上記（2）から（4）に定める携帯電話機のご購入と同時に申込みいただいた場合に限りお取扱いいたします。
- (6) ahamo 契約にかかる音声オプション等の各種オプションサービス・割引サービス（以下「オプションサービス等」といいます）のお申込み・ご変更
- (7) d ポイントクラブ、ケータイ補償サービス、アクセス制限機能等の各種サービスのお申込み

(8) その他上記各号に付帯するお申込み

2. 本サイトでの各種お申込みの受付対象者について

(1) 本サイトにて各種お申込みができるお客様は、未成年者等の制限行為能力者ではない個人の方に限ります。各種お申込みは、契約者ご本人のみ、お手続きいただけます。

(2) 上記 (1) にかかわらず、次に該当する場合、ドコモはそのお客様からの各種お申込みをお断りする場合があります。

[1] FOMA 契約、Xi 契約、5G 契約および ahamo 契約（以下総称して「回線契約」といいます）、その他ドコモが別に定める契約約款に基づく契約の支払期限の到来しているご利用料金その他支払期限の到来しているドコモに対する支払債務（ドコモがその債権を第三者（以下「請求事業者」といいます）に譲渡したときは、請求事業者に対する支払債務を含みます）のお支払いがドコモで確認できていない場合

[2] 各種お申込み時の入力内容に虚偽、記入漏れ等不適切な内容（配送会社から空き家と申告があった住所への商品発送指示があった場合等を含み、以下同じとします）がある場合

[3] 各種お申込みのお支払い代金等を決済するクレジットカードがご利用いただけない場合

[4] 本規約または契約約款その他ドコモが別に定める契約約款または規約等（以下、あわせて「各種契約約款等」といいます）の違反がドコモにおいて確認された場合、ドコモまたは第三者の権利その他の利益等への加害の事実またはそのおそれがあるとドコモが判断した場合等、その他各種お申込みを受け付けることが適当でないとドコモが判断した場合

[5] 本サイトのメンテナンス、不具合等により各種お申込みの受付ができない場合

(3) 上記 (1) または (2) にかかわらず、お客様の回線契約または各種契約約款等に基づく契約のご契約内容によっては、本サイトをご利用いただけない場合があります。

3. d アカウント等による認証について

(1) 本サイトでの各種お申込みにあたって、パソコン版サイトおよびスマートフォン版サイト（Wi-Fi での接続時に限ります）をご利用いただく場合には、

ドコモが別に定める「dアカウント規約」に基づき発行されたdアカウントのID/パスワードによる認証が、また、スマートフォン版サイト（Wi-Fiでの接続時を除きます）での各種お申込みにあたってはネットワーク暗証番号による認証が、それぞれ必要となります。dアカウントをお持ちでないお客様については、ドコモのホームページ「My docomo」サイトにてdアカウントの発行の手続きをしてください。

- (2) 上記（1）にかかわらず、「1. 本サイトでお取扱いできる各種お申込み内容について」の（1）のお申込みをされるお客様については、契約と同時にdアカウントの発行を行うため、上記（1）に定める認証なしにお申込みいただくことも可能です。
- (3) dアカウント自動設定について（2018年5月以降発売のAndroid™対応機種および2019年2月以降発売のドコモ ケータイ、iOS 10以降のiPhoneおよびiPad、Google Pixelが対象）
  - [1] 購入商品の発送日から14日間は、本人確認不要でお申込み回線契約に紐づいたdアカウントを自動で設定することができます。
  - [2] 万一端末を紛失した場合は、速やかにおまかせロックや利用中断を行ってください。
  - [3] 端末を第三者へ譲渡する場合は、譲受人がお客様の情報を閲覧できてしまう場合があるため、必ずdアカウント自動設定後に初期化してください。

#### 4. お支払い方法およびお支払い時期について

- (1) 携帯電話機のご購入代金に限り、クレジットカード（一括払い）によるお支払いのほか、ドコモが別に定める「割賦販売契約約款」に基づく分割払い（以下「分割払い」といいます）によるお支払いもご選択いただけます。お客様が分割払いによるお支払いを選択され、頭金が発生する場合において当該頭金はクレジットカード（一括払い）によりお支払いいただきます。
- (2) 一部のアクセサリを除き、各種アクセサリ等のご購入代金および配送料については、分割払いを選択することはできず、クレジットカード（一括払い）によるお支払いのみとなります。ただし、お客様が携帯電話機のご購入代金について分割払いによるお支払いを選択された場合、各種アクセサリ等のご購入代金についても分割払いによりお支払いいただけます。
- (3) 各種お申込みにあたり、各種契約約款等に定める手数料または解除料等、ドコモまたは請求事業者が5Gサービス、XiサービスまたはFOMAサービスの

ご利用料金とともにお客様へ請求する料金等が発生する場合は、各種お申込みをされた月の翌月以降の 5G サービス、Xi サービスまたは FOMA サービスのご利用料金とともに請求いたします。

- (4) 各種お申込みにて、お客様がご利用される d ポイントその他ドコモがお客様に進呈するポイント等（以下、あわせて「ポイント等」といいます）については、別に定めがある場合を除いて、携帯電話機のご購入代金、各種アクセサリのご購入代金（ただし、別途対象外として表示された商品は除きます）のお支払いにのみ充当することができます。なお、ポイント等により充当する場合には、暦月毎（各月の 1 日から末日まで）に充当できるポイント等に上限がある場合があります。
- (5) クレジットカード（一括払い）により、携帯電話機のご購入代金、各種アクセサリのご購入代金等をお支払いされる場合、そのお支払い時期はお客様がご利用されるクレジットカード会社との契約の定めによります。

## 5. 各種お申込みの完了

本サイト上で各種契約約款等に同意いただき、必要事項をご入力いただいた後、お申込み手続きが完了した旨の画面が表示された時点でお申込み手続きが完了します。なお、各種契約約款等に基づく契約の成立については 6. に規定するとおりです。

## 6. 契約の成立

### (1) 売買契約の成立

#### [1] クレジットカード（一括払い）の場合

5. に定めるお申込み手続きが完了した時点で売買契約が成立するものとします。ただし、ahamo 契約の締結または契約変更に伴いドコモの商品をご購入される場合の売買契約成立時期は、各種お申込み手続き完了後、ドコモが別に定めるお客様情報等の登録手続きが完了した時点となります。

#### [2] 分割払いの場合

5. に定めるお申込み手続きが完了した時点で売買契約が成立するものとします。ただし、ahamo 契約の締結または契約変更に伴いドコモの商品をご購入される場合の売買契約成立時期は、各種お申込み手続き完了後、ドコモが別に定めるお客様情報等の登録手続きが完了した時点と

なります。なお、分割払いにかかる割賦販売契約の成立時期は売買契約成立と同時となります。

## (2) ahamo 契約の成立

[1] 各種お申込み手続が完了した後、ドコモでの開通（利用開始）の手続が完了した時点で ahamo 契約が成立するものとします。

[2] ドコモでの開通（利用開始）の手続は、原則としてお客様からドコモへ開通（利用開始）の手続の依頼があった後に実施いたしますが、ご購入商品に同梱されている「商品お受取後の設定について」に定める期間（以下「お手続き期間」といいます）を経過してもお客様より開通（利用開始）の依頼がドコモへなされない場合、お手続き期間が経過した時点でお客様からドコモに対し開通（利用開始）の依頼があったものとみなし、ahamo 契約の開通（利用開始）の手続を実施する場合があります。

## (3) オプションサービス等の契約成立

お手続完了画面が表示された時点で、オプションサービス等の契約が成立するものとします。ただし、ahamo 契約のお申込みと同時または契約変更のお申込みと同時にオプションサービス等のお申込みを行う場合は、お手続完了画面が表示された後、ドコモでの開通（利用開始）の手続完了と同時にオプションサービス等の契約が成立するものとします。

## 7. 各種お申込み完了後の変更

各種お申込み完了後、お申込み内容を変更または取消される場合は、本サイト上の指定フォームからご連絡ください。なお、ご連絡時期、変更または取消内容によっては応じられない場合がありますのであらかじめご了承ください。販売台数限定品等の特注品（以下「特注品」といいます）の場合は、お申込み完了後のお申込み内容の変更および取消は一切承れません。

## 8. ご購入商品の引渡し方法および所有権の移転

### (1) ご購入商品の引渡し方法

ご購入商品は、ドコモ指定の宅配業者による配送での引渡しとなります。売買契約成立後、配送希望日の指定がある場合、および特注品の場合を除き、各種お申込み完了後 3 営業日以内にご購入商品を発送いたします（お申込みが多数ある場合等には、発送に遅れが生じる場合がありますのであらかじめご了承ください）。また、離島等の一部エリアへの配送については配送希望

日を指定されたとしても、その希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、ahamo 契約を締結された場合は、ドコモにてお客様のご本人確認書類を受領し、ドコモにおける ahamo 契約の締結手続き完了後 10 営業日以内にご購入商品を発送いたします。

- (2) ご購入商品は、お客様がご購入商品を受領したときにご購入商品の所有権がドコモからお客様に移転します。
- (3) ご購入商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。

#### 9. ご購入商品の引渡しができない場合等

- (1) 各種お申込み完了後、ドコモにおいてご購入商品の発送ができない等の事情が生じた場合、ドコモは速やかにその旨をお客様に通知します。
- (2) 上記 (1) の定めにかかわらず、各種お申込み完了後、ご購入商品に不具合等が発生したまたは発生するおそれがあり、ご購入商品の使用によりお客様または第三者に不利益または損害が生じるおそれがあるとドコモが判断した場合、ドコモは、ご購入商品の発送を取りやめ、その旨をお客様に通知します。この場合、お客様はご購入商品の売買契約を解除することができます。  
(ただし、別途お客様からご希望があった場合には、受付可能なお申込み内容に限りこれを受け付けるものとします)。

#### 10. ご購入商品の未着

ドコモがお客様へ送信する申込み受付メール、発送手続き完了メール、およびお申込み履歴画面（本サイトにログインしてご確認いただけます）に記載された到着予定日までにご購入商品がお客様へ到着しない場合、速やかに本サイトに掲載されている専用チャットまでご連絡ください。

#### 11. ご購入商品の返品

- (1) ご購入商品受領後 8 日以内に、お客様から本サイト上の指定フォームからご連絡いただいた場合で、かつ、ご購入商品がドコモからの発送時と同一の状態（未開封・未使用等）であれば返品をお受けいたします。（ただし、事前にご連絡のない返品につきましてはお断りする場合がございますのであらかじめご了承ください）なお、ご購入商品の返品にかかる送料はお客様のご負担となります。
- (2) 上記 (1) の期間内であっても、ご購入商品が特注品である場合には、返品はお受けできません。

- (3) ご購入商品の返品によりドコモからお客様への返金が伴う場合には、ご購入商品の返品をドコモにて確認いただいた後に、お客様の指定するお客様ご本人様名義の金融機関の口座に振込む等、ドコモ所定の方法により返金します。

## 12. ご購入商品の不良等について

- (1) ご購入商品が見本・カタログ等と相違していることが明らかな場合は、速やかに本サイト上の指定フォームからご連絡ください。
- (2) ご購入商品にドコモの責めに帰すべき事由（梱包の不備等）によって生じたキズまたは汚れがある場合、また、電源がつかない等、ご購入したばかりの新品に発生する不具合可能性がある場合には、iPhone はご購入商品受領日を含む 2 日以内、iPhone 以外の商品（アクセサリを含みます）はご購入商品受領日を含む 10 日以内に本サイト上の指定フォームからご連絡ください。
- (3) 上記（1）または（2）の場合におけるご購入商品の返品費用または交換品の配送費用はドコモが負担します。また、交換対象となる商品が完売等により交換ができない場合には、差額を精算のうえ他の商品と交換または売買契約を解除のうえ返金による対応とすることがありますのであらかじめご了承ください。
- (4) 上記（1）または（2）の場合において、お客様からのご申告内容がドコモにおいて確認できない場合には、ご購入商品の修理もしくは交換または売買契約の解除はお受けできない場合があります。

## 13. 売買契約の解除に伴う ahamo 契約等の解除および各種お申込みの取消し

9. ～12. の規定により売買契約が解除される場合には、売買契約の解除に伴って ahamo 契約または ahamo 契約の予約契約、割賦販売契約（分割払いを選択された場合）は解除され、当該売買契約と同時に手続きされた各種お申込みは全て取消しとなり、当該ご購入商品ご購入のお手続前の状態に戻ります。

## 14. 返品・交換等時の回線契約のご利用料金等

ご購入商品の返品、不良等による修理または交換があった場合等であっても、返品、交換までの間に発生した回線契約または各種契約約款等に基づく基本使用料、通信料等のご利用料金等はお支払いいただきます。

15. 安心してご契約いただくために

(1) サービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合の対応について

ahamo 契約の締結または契約変更をされたお客様で、お客様のご契約者住所または請求書送付先住所（以下「ご自宅」といいます）がサービスエリア外であることが判明した場合、またはご自宅において電波状況が不安定である場合は、ahamo 契約締結時または契約変更の際にドコモからお客様へ交付した書面（電子的方法に代えて提供するものを含み、以下「契約書面」といいます）の受領日から起算して8日以内に、電波状況に関するお問い合わせ先（電話番号 0120-800-000）へ、契約者ご本人よりお電話にてお申出ください。電波状況の改善策のご提案を実施します。なお、改善策を実施しても、電波状況が改善しない場合、お客様は ahamo 契約を解除することができます（電話番号 113）へご連絡ください。

(2) 本サイトの内容に記載誤りがあった場合の対応について

お客様のお申込み内容が、契約書面の内容と異なる場合、契約書面の受領日から起算して8日以内に、契約者ご本人より、本サイトに掲載されている専用チャットへご申告ください。契約者ご本人からのご申告内容について、事実であることが確認できた場合、お客様は ahamo 契約を解除することができます。なお、ご申告内容の事実確認には、お時間をいただく場合がございます。

(3) 契約解除に関する注意事項について

[1] 15. (1) または (2) を理由として、それぞれ指定された期間内に ahamo 契約の解除をされる場合、ドコモは契約解除に伴い、お客様へ損害賠償もしくは違約金等を請求することはありません。ただし、契約解除日までにご利用になられた各種契約約款等に定める通話・通信料、および各種料金プランの基本使用料、オプションサービス等の月額料金を日割りした額等を請求いたします。

[2] ahamo 契約の締結、または契約変更にかかる契約の解除にあたり、同時にご購入いただいた携帯電話機等をドコモにご返却いただけない場合や、返却いただいた携帯電話機等が水濡れ、破損等により使用に堪えない状態である場合、当該携帯電話機等の販売価格に相当する金額を請求いたします。

なお、契約解除に伴い、携帯電話機等が新たに必要となる場合は、お客様自身でご用意ください。



- [3] 携帯電話番号ポータビリティによる新規で ahamo 契約を締結された場合において、(1) または (2) を理由として当該 ahamo 契約を解除された場合、ドコモとの ahamo 契約は解除となりますが、ドコモとの ahamo 契約を締結される以前の携帯電話事業者との契約への復帰とはなりません（改めて当該携帯電話事業者との契約が必要となりますので、お客様ご自身によるお手続きが必要です）。
- [4] ドコモ光等、ahamo 契約以外の契約を解約される場合、ahamo 契約の契約解除とは別に解約手続きが必要です。
- [5] ahamo 契約の解除に関するその他の条件は、ドコモが別に定めるところによります。

16. ドコモが行う契約の解除および各種お申込みの取消し

- (1) ドコモは、各種お申込み完了後であっても、以下の項目に該当する場合、ご購入商品の売買契約および割賦販売契約（分割払いを選択された場合）ならびに ahamo 契約もしくは ahamo 契約の予約契約を解除し、各種お申込みを取消しできるものとします。この場合、ドコモは被った損害の賠償をお客様へ請求できるものとします。

- [1] 各種お申込み時にお客様がご利用されたクレジットカードの承認がクレジットカード会社により取り消された場合
- [2] ドコモがお客様の各種お申込みの内容に基づきご購入商品を発送したにもかかわらず、お客様のご不在等によりドコモに商品が返送され、ドコモから連絡をしたにもかかわらずなおご購入商品の引き渡しができなかった場合（なお、お申込みを取り消す際、一時的に現在ご利用中の携帯電話で通信ができなくなる場合があります）
- [3] 各種お申込み時の入力内容等に虚偽、記入漏れ等不適切な内容があったと判明した場合
- [4] お客様が各種お申込みの受付対象者でないことが判明した場合
- [5] 各種お申込みについて、他者になりすます等不正な申込みであることが判明し、またはそのおそれがあるとドコモが判断した場合
- [6] その他、各種お申込みについて、携帯電話機や回線を他者に譲り渡し、貸し渡し、もしくは犯罪や反社会的勢力の用に供することを目的としている場合や当該結果を惹起することを認識しつつ申込み場合等、ドコモまたは第三者の権利その他の利益等を害し、または不当に

義務を免れもしくは不当な利益を得ることとなることが判明し、またはそのおそれがあるとドコモが判断した場合

- (2) お手続き期間を経過後も、お客様のご都合により、ドコモでの開通（利用開始）のお手続きができない場合、6. (2) [2] の規定による場合を除き、ドコモは ahamo 契約の予約契約および分割払いかかる割賦販売契約（分割払いを選択された場合）を解除し、各種お申込みを取り消すことができるものとし、その場合においても、当該予約契約と同時に締結された売買契約および割賦販売契約（分割払いを選択された場合）は解除されず、ドコモまたは請求事業者はお客様に対して、当該売買契約および割賦販売契約（分割払いを選択された場合）に基づくご購入商品の代金を請求いたします。

#### 17. ご購入商品の保証およびアフターサービスについて

- (1) ご購入商品に関する保証にかかる条件は、ご購入商品に添付されている保証書の規定によります（保証書が添付されない商品については、ドコモが別に定めるところによります）。
- (2) ご購入商品の故障修理等のアフターサービスについては、本サイト内のオンライン故障サービスで受付いたします。
- (3) 上記 (2) のうち iPhone のアフターサービスについては、オンライン故障サービスでは承っておりません。Apple の故障取扱窓口にお問い合わせください。

#### 18. ご契約内容の変更方法について

お客様が ahamo 契約または各種契約約款等に基づく契約内容の変更を希望される場合および解約のお申込みについては「本サイト」、「ahamo アプリ」または「ドコモオンライン手続きサイト」でお手続きいただけます。

#### 19. 本サイトで入力されたお客様情報について

ドコモは、本サイトでの各種お申込みに伴い、入力または登録されたお客様情報について、別途ドコモの定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

#### 20. 準拠法および合意管轄等

- (1) 本規約に基づく契約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されます。

- (2) お客様とドコモとの間に各種お申込みまたは本規約に基づく契約に関連して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- (3) ドコモが別に定める「割賦販売契約約款」に基づく分割払いによるお支払いを選択された場合は、割賦販売契約約款に記載のある事項については、割賦販売契約約款の規定が本規約に優先して適用されるものとします。
- (4) ドコモは、次に掲げる場合、あらかじめドコモが適当と判断する方法によりお客様に周知することにより、本規約の内容の一部もしくは全部を変更できるものとし、この場合、変更日以降は変更後の本規約が適用されるものとします。
- [1] 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
  - [2] 本規約の変更が、本規約に基づく契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。