オンライン修理受付サービス お申し込み画面 操作方法

「オンライン修理受付サービス」お申し込み画面の操作方法についてご案内いたします。

【オンライン修理受付サービスについて】 「お手続きページへ」を選択して、お申込み画面へお進みください。 https://www.nttdocomo.co.jp/support/online_repair/index.html

↓↓ahamoの方はコチラ↓↓ https://ahamo.com/support/repair/

【お申込みの前に】

「オンライン修理受付サービス」のお申込みには「dアカウント」が必要です。 お持ちでない方は事前に発行(無料)を行ってください。 (ドコモのホームページ右上の「ログイン」ボタンをクリックし、「dアカウントを発行する」をクリック)



※画面はパソコン版で掲載しています。 スマートフォン・タブレットでお申込みの場合一部表示が異なりますが、同様の操作を行ってください。



döcomo

ドコモからお貸し出しする 機種(代替機)の利用選択

dõcomo



3 ドコモからお貸し出しする機種の利用





ポイント利用の選択

ポイントの利用有無を選択してください。



6.送付先住所・ご連絡先の入力

修理を行う機種をドコモに送付してい ただくための梱包材(送付キット)や、 お貸し出し機種(代替機)をお送りす

る住所を選択してください。

①ご契約者住所(上段に記載)

オンライン修理受付

STEP 1 お手続き内容選択 STEP 2 修理代金の確認

STEP 3 ご連絡先等の入力

STEP 4 お手続き内容確認

döcomo

STEP 5 お手続き完了

修理機種お預かりキット等送付先住所、ご連絡先メールの選択の手続き

1 選択可能な住所を確認

ご契約者住所	〒 1006150 東京都千代田区永田町2丁目 11-1 山王パークタワー
ご連絡先電話番号	
請求書送付先宛先氏名	ドコモ 夕ロウ ドコモ 太郎
ご連絡先電話番号	

2 修理機種お預かりキット等送付先の選択

ドコモからお貸し出しする機種や修理が完了した機種をお届けする住所を下記より選択してください。 ※お届け先にドコモショップを指定することはできません。

②その他の住所			〇 契約者住所
	->	必須 修理機種お預かりキット 等送付先の選択	○ 請來書送付先住所
			○ その他の任所
			郵便番号、または電話番号、または住所の一部を入力して、検索ボタンを押してください(何も入力しないで検索ボタンを押下した場合、都道府県から 絞り込みができます)。
			電話番号 例)03、045(市外局番を入力) ※存在しない市外局番では、東京都が候補に表示される場合があります。
「その他の住所」を選択した場合、			約)東京都、東京都十代西区水田町、水田町(11700-部を入力)
希望するお届け先を入力してください。		必須	
住所の一部または郵便番号から検索		都道府県	検索
して設定することが可能です		市区郡町村 安全・丁日	
して設定するとこが可能です。		74 74	検索結果の中から、該当する住所を選択して、設定ボタンを押してくださ
	$ert \hookrightarrow$		い。 検索結果の住所が、さらに絞り込まれた場合、再度、住所を選択して設定ボ
※マンション名・部屋番号まで止催に ブヨネノギさい			タンを押してください。
			44
	,		按 索結 ▼ 設定 果
			新 住 所
		番地	Ø1) 4 – 9
		方書、マンション名	例)ドコモハイツ312

Ρ6

6.送付先住所・ご連絡先の入力

dõcomo



döcomo

7. お手続き内容・入力内容の確認

STEP 2 修理代金の確認 STEP 1 お手続き内容選択 STEP 4 お手続き内容確認 STEP 5 お手続き完了 STEP 3 ご連絡先等の入力 手続き内容確認 以下に表示しているお手続き内容とご注意事項をご確認いただき、同意の上で「手続きを完了する」ボタン を押してください。 ※お手機告売了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。 ※下記のお手続き内容については、印刷またはメモするなど、大切に保存することをおすすめします。 ■手続き内容 修理を行う機 年■月■日購入) 種 製造番号: 手続き内容 修理を行う 分類:電源に関わること 内容:電源が落ちる/再起動する 最近発生した時期 表示されているお手続き内容に誤 1週間以内 修理の手続き 発生した事象 発生の頻度 りがないかをご確認ください。 1 頻繁に(1日に数回) 補足事項 メールを受信すると電源が落ちてしま う。 ドコモからお 貸し出しする 希望あり 機種の利用 修理代金(概 消費税は修理代金請求時の税率を適用 算) いたします。 ※修理代金の見積もりを行います。 修理代金の確認 ご利用ポイン 2000ポイント(2000円分) ト ご請求代金 (概算) ドコモ タロウ 送付先氏名 ドコモ 太郎 修理機種お預かりキッ ₹100-0014 ト等送付先の確認 送付先住所 東京都千代田区永田町2丁目 2-11 修理のお申込みにあたっての 連絡電話番号 ご注意事項をご確認ください。 ご注意事項 ※以下に表示している内容に同意の上、「お手続きを完了する」ボタンを押してく ださい。 【修理受付】 [1]当社は、本「故障受付に関する確認書」(以下「本確認書」)に基づ き、「お客さまからお預かりした携帯電話機等」 すべての内容をご確認いただけま (以下「お預かり品」)の修理を承り、お預かり品の修理完了をもって したら「お手続きを完了する」ボ お客さまに対して修理代金を請求いたします。 [2]お箱かりした準帯画託機かどの修理空了後、お安垟にご地定いただいた タンをクリックしてください。 ■受付確認メール ※受付確認メールの送信をご希望された ご指定のメールアドレスへ送信 受付確認メールの送信 XXXXX@XXX.com 場合、修理を受け付けた旨のメール 又はSMSが送信されます。 ービスに基づく各種手続き等の申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面の表示をもっ これを思っては思った。これで、1980年の1980年の1980年の1991年207511回回回の表示をもう て、手続き完了となります。「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、手続き完了 となりませんのでご注意ください。 ※お申込み内容はMy docomo 「お申込み履歴の確認」からご確認 - たお、お客様がご希望の手続きを選択し手続きをしている途中に日を跨ぎ、翌日に手続き完了となった場 合、お客様がご希望の手続きを選択した日をもって当該手続きの完了日としますので、ご留意ください。 いただけます。 手続きを完了する

オンライン修理受付

お手続きは以上で完了となります。 修理を行う機種をドコモに送付していただくための梱包材(送付キット)や、お貸し出し機種 (代替機)が送付されるまでお待ちください

P 8