

解約理由	お申込みできる方	本申込書に加えて送付いただく確認書類 ^{*1*2*3}	
ご契約者が亡くなられたため	ご遺族等	①	お申込者（ご遺族）の本人確認書類のコピー 下記（※）参照
		②	ご契約者が亡くなられたことが確認できる書類(コピー可) ・亡くなられたことがわかる戸籍謄（抄）本（全部（個人）事項証明書） ^{*4} ・亡くなられたことがわかる住民票（「マイナンバー」が印字されていない除票） ^{*4} ・葬儀の案内状 ・香典返しのお礼状 ・新聞のおくやみ欄 ・埋葬（火葬）許可証 ・死亡届 等
ご契約者の意思確認ができない（入院・失踪等）ため	ご家族等	①	ご契約者の本人確認書類のコピー 下記（※）参照
		②	お申込者（ご家族等）本人確認書類のコピー 下記（※）参照
		③	ご契約者の意思確認ができない理由が客観的に判断できる書類（コピー可） ・ご契約者がお申込みできない理由がわかる発行元の押印等がある入院証明書 ・ご契約者がお申込みできない理由がわかる発行元の押印等がある診断書 ・失踪届 等
		④	ご契約者とお申込者（ご家族等）の続柄が確認できる書類（コピー可） ・戸籍謄（抄）本（全部（個人）事項証明書） ^{*4} ・住民票（「マイナンバー」が印字されていないもの） ^{*4}
「お手続きサイト」(Web)からお手続きができないため（端末/SIMの紛失や故障等）	ご契約者本人のみ	①	ご契約者の本人確認書類のコピー 下記（※）参照
ご契約者本人が海外滞在中 ^{*5} 等の理由により、店頭や「お手続きサイト」(Web)で手続きできないため	ご契約者本人もしくは 代理人	①	ご契約者の本人確認書類のコピー 下記（※）参照
		代理人が申込み場合は下記書類も必須	
		②	代理人の本人確認書類のコピー 下記（※）参照
		③	ahamo契約解除（解約）専用委任状 ご契約者本人が記入した委任状

※ ご契約者の本人確認書類^{*1*2*3} ・ お申込者（ご遺族、ご家族、代理人）の本人確認書類^{*1*2*3}

- ・運転免許証
- ・運転経歴証明書
- ・マイナンバーカード^{*6}
- ・在留カード+外国発行パスポート
- ・身体障がい者手帳
- ・精神障がい者保健福祉手帳(障がい者手帳)
- ・療育手帳

*1 該当の書類の中からいずれかを送付してください。

*2 「有効期限」の記載がある場合は有効期限内のものに限ります。

*3 「氏名」生年月日「現住所」証明書番号「有効期限（ある場合）」が掲載されている箇所をすべてコピーしてください。

*4 発行日から3か月以内のものに限ります。

*5 海外渡航中のご契約者が解約される場合は原則「Web」での手続きとなります。なお、やむを得ず「郵送」にて手続きをされる場合は、日本にいる代理人（ご家族・ご友人等）からのお申込みが可能です。

*6 表面（顔写真あり）のみ郵送してください「マイナンバー」が記載された裏面は郵送しないようご注意ください。

【お手続きのご注意事項】

- 本申込書はahamoプランのご契約者が「お手続きサイト」（Web）から解約のお手続きができない場合（ご契約者が亡くなられた/海外でdアカウントにログインできないなど）にご利用いただける契約解除（解約）申込書です。
- 海外渡航中のご契約者が解約される場合は原則「お手続きサイト」（Web）でのお手続きとなります。なお、やむを得ず「郵送」にてお手続きをされる場合は、日本にいる代理人（ご家族・ご友人等）からのお申込みが可能です。
- 郵送書類に不備などがあった場合、解約手続きを承ることができません。その際は原則ご契約者住所にお手紙で不備連絡をさせていただきます。海外渡航中のご契約者からお申込みいただいた場合、メールあるいは電話連絡をさせていただきます。
※メールアドレスは、ドコモメール(@docomo.ne.jpなど)以外の連絡がつくEメールアドレスをご記入ください。
※ご連絡させていただく場合、日本時間にてご連絡させていただきます。
※ご連絡にかかる通話・通信料はお客様負担となります。
- 送付いただいた書類などはお返しせず、適切に廃棄させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 本申込書が弊社に到着し、お手続きが完了した日が解約日となります。お手続きが月を跨いだ場合は、翌月の料金が発生する場合があります。
- 登録完了後の「お客様控え」については、ご契約者住所に送付いたします。
- 契約を解除されますと、同一電話番号のご利用はできません。
- 「ドコモ光」または「ドコモでんき」と対となる携帯電話回線（以降、ペア回線といいます）として設定されている場合、事前に「ドコモ光」または「ドコモでんき」の解約または承継、ペア回線の変更・廃止が必要です。「ドコモ光」または「ドコモでんき」の解約または承継、ペア回線変更・廃止は、ドコモショップでのお手続きとなります。
- 「ahamo光」も解約される場合は、本申込書とあわせて「ahamo光契約解除申込書」をご郵送ください。なお、事前に「ahamo光」から「ドコモ光」にプラン変更いただける場合は、引続き「ドコモ光」をご利用いただけます。
- ご契約者が亡くなられたことが理由で解約しますと、現在入会中のdポイントクラブは退会となります。現在保有されているdポイントは失効となり、今後ポイントの獲得もできません。また、ご契約者が亡くなられたことが理由で解約された後に以下サービスの利用申込みはできません。ご利用を希望される場合は、ご契約者が亡くなられたことが理由での解約とあわせてドコモショップでお手続きください。

【対象サービス】

「いつでもカエドキプログラム」及び「いつでもカエドキプログラム（プラス対象機種）」、「スマホおかえしプログラム」

- 現在、「dカード/dカード GOLD/dカードPLATINUM」を利用されている場合、解約後はdカードケータイ補償端末の対象外となります。また、利用されている端末でiDやApple Payを設定されている場合は、本お手続き前にカード情報の削除操作が必要です。詳しくは、dカードセンター/dカード ゴールドプラチナデスクにお問い合わせください。

【dカードセンター】※受付時間 午前10:00～午後6:00（年中無休）

- ・ahamoの携帯電話から（局番なし）＊8010（無料）
- ・一般電話などから 0570-030-360（ナビダイヤル：有料）

【dカードゴールドプラチナデスク】 ※受付時間 午前10:00～午後6:00（年中無休）

- ・ahamoの携帯電話から（局番なし）＊9010（無料）
- ・一般電話などから 0570-070-360（ナビダイヤル：有料）

※お手元にカードをご用意いただき、音声ガイダンスに従ってご希望のメニューをお選びください。

- d払い口座は自動解約となります。解約時にd払い口座残高が残っていた場合は、残高処理手数料550円（税込）を除いた金額を返還いたします。
 - ・残高が手数料550円（税込）未満であれば、手数料の請求はされず残高返還の対象外となります。
 - ・口座（プリペイド）の残高は返還対象外となります。
- ご契約中の「ドコモのペット保険」は自動解約となります。
- 「ahamo」、「ひかりTV for docomo」などの定額料は日割計算されませんので1か月分の定額料が必要となります。
- 解約後も、個別信用購入あっせん契約/割賦販売契約の分割支払金残額/分割払金残額がある場合は、引続きお支払いいただきます。なお、分割支払金（残金）の一括精算はドコモショップで受付できます。
- 留保している解約金がある場合はお支払いいただく場合があります。
- 解約される電話番号が、「ファミリー割引」、「一括請求」、「ポイント共有グループ」の代表となっている場合、本お手続きに伴い登録されたグループは解除されますのであらかじめご了承ください。
- 解約後もSIMロック解除は可能です。なお、「お手続きサイト」（Web）でSIMロック解除を行う場合は、手数料はかかりません。Webでお手続きが可能な携帯電話は、2015年5月以降に販売が開始された携帯電話機のみ手続き可能です。
- dアカウントをお持ちの場合は、dアニメストアなどのサービスを継続してご利用できます。継続をご希望の場合は、事前にサービスや支払い方法などをご確認のうえ備考欄に継続利用をご希望するサービス名をご記入ください。（例：「dアニメストア継続希望」等）ただし、ご契約者が亡くなられた場合は、継続利用の対象外となります。
- ケータイ補償サービス/ケータイ補償サービス for iPhone&iPad/ケータイ補償お届けサービスは携帯回線解約後も継続してご利用いただけます。継続をご希望の場合は、備考欄に「ケータイ補償サービス継続希望」とご記入ください。ただし、ご契約者が亡くなられた場合は、サービスを継続することはできません。
- その他ご不明な点は、ahamoサイトよりお問い合わせください。<https://ahamo.com/contact/>

【ご利用料金のお支払いについて】

- 解約日までのご利用分については、解約翌月にご請求させていただきますので、口座振替またはクレジットカードによるお支払いをご利用の場合は、銀行口座またはクレジットカードの廃止・解約をされないようお願いいたします。また、支払い方法および請求書の送付先は変更できません。なお、お支払い期限経過後に金融機関またはコンビニエンスストアなどへお支払いいただいた電話料金に対する延滞利息などの料金については、解約日翌月の定期請求に含まれず、解約日翌々月以降にご請求させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【お手続き書類の送付先】


〒151-8790 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-24-3 NTTドコモ代々木ビル

株式会社NTTドコモ ドコモインフォメーションセンター（受託会社 ドコモ・サポート）宛

2024.11

※本申込書は、ahamoプランをご契約中のお客様専用のお申し込み書です。

記入例



契約解除（解約）申込書

ご契約者が亡くなった場合や「お手続きサイト」(Web)からお手続きできない場合等

お申込み年月日 西暦 20 年 月 日 ※すべてにご記入ください。記入遅れがある場合は受付できません。
※□が記載されている箇所は、該当する項目に✓をつけてください。

私は、下記の申込み内容が5G、国際電話、IP通信サービス、音声利用IP通信サービス、個別信用購入あっせん、割賦契約等の各サービス契約約款、各ご利用料金プラン・サービス等に適用される各利用規約、ご利用規則、提供条件書、dポイントクラブ会員規約、dアカウント規約、dポイントクラブ特約、パーソナルデータの取扱いに関する同意事項、NTTドコモ プライバシーポリシー等に基づき提供されるものであることを承諾したうえで申込みます。適用される電気通信サービスに関する料金その他提供条件、同意事項についてはドコモのホームページおよびahamoサイトで確認することに同意します。また、クレジットカードでの支払いを申込みの場合は「クレジットカード支払規約」を確認の上で申込みます。

契約を解除する電話番号のご契約者情報

解約される電話番号	0 0 - - - - -	ご契約者名	生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 西暦 年 月 日
ご住所	〒 - - - - -	SIMカードの情報	<input type="checkbox"/> あり (製造番号:) <input type="checkbox"/> なし (理由:)	
ご連絡先	電話番号 () - () Eメールアドレス ※ドコモメール以外のEメールアドレスをご記入ください。 誤送信防止のため、正確にご記入ください。	海外からの申込みに取り、万一不備があった場合は、メールでご連絡させていただきます。その他のご連絡につきましては、メールはお送りいたしませんので、予めご了承ください。		
解約理由	<input type="checkbox"/> 1.ご契約者が亡くなったため <input type="checkbox"/> 2.ご契約者の意思確認ができない(入院・失踪等)ため <input type="checkbox"/> 3.「お手続きサイト」(Web)からお手続きができないため(端末/SIMの紛失や故障等) <input type="checkbox"/> 4.ご契約者本人が海外滞在中等の理由により、店頭や「お手続きサイト」(Web)で手続きできないため(詳細理由は下記記載) ()			
注意事項	※代理人によるお申込みで、解約理由が4の方は「ahamo契約解除（解約）専用委任状」も一緒に送付してください。 ※郵送書類に不備などがあつた場合は、原則ご契約者住所にお手紙で不備連絡をさせていただきます。 ※登録完了後の「お客様控え」については、ご契約者住所に送付いたします。			

上記電話番号の契約解除を申込みされる方(ご家族、ご家族、ご代理人)の情報 ※ご契約者本人が申込み場合は記入不要

お申込者名	生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 西暦 年 月 日
ご住所	ご連絡先	電話番号 () - ()
ご契約者との関係	<input type="checkbox"/> ご家族(配偶者 父母 子 その他()) <input type="checkbox"/> 法定代理人(親権者 後見人 保佐人 補助人 その他()) <input type="checkbox"/> その他()	
備考欄		

ご署名欄
※ご契約者またはお申込者本人が自署(楷書)でご署名ください

解約をご希望の電話番号をご記入ください。

解約を希望する電話番号のご契約者情報をご記入ください。

海外に滞在中の方のみ、ご連絡可能な連絡先(電話番号/Emailアドレス)をご記入ください。

お申込者(代理人)が解約を希望する電話番号のご契約者と異なる場合にご記入ください。

ご契約者とお申込者の関係で該当するものに○をご記入ください。「その他」をご選択された場合は、関係をご記入ください。

ご契約者またはお申込者本人が楷書でご署名ください。

解約をご希望の回線のSIMカードをお持ちの場合は「あり」にチェックをし、製造番号をご記入ください。eSIMカード対応端末をご利用の場合や紛失等によりお手元にSIMカードがない場合は「なし」にチェックをし、理由をご記入ください。

該当する理由に✓をご記入ください。また、「ご契約者本人が海外滞在中等の理由により、店頭や「お手続きサイト」(Web)で手続きできないため」を選択の方は()内に詳細理由をご記入ください。

お申込み内容について確認が必要な場合にご連絡可能な連絡先(電話番号)をご記入ください。

2024.07

※本申込書は、ahamoプランをご契約中のお客さま専用の申込書です。

2024.11

※本申込書は、ahamoプランをご契約中のお客さま専用の申込書です。



契約解除（解約）申込書

ご契約者が亡くなられた場合や「お手続きサイト」(Web)からお手続きできない場合等

お申込み年月日

西暦 20 年 月 日

※すべてにご記入ください。記入漏れがある場合は受付できません。

※□が記載されている箇所は、該当する項目に✓をつけてください。

私は、下記の申込み内容が5G、国際電話、IP通信網サービス、音声利用IP通信網サービス、個別信用購入あっせん、割賦契約等の各サービス契約約款、各ご利用料金プラン・サービス等に適用される各利用規約・ご利用規則、提供条件書、dポイントクラブ会員規約、dアカウント規約、dポイントクラブ特約、パーソナルデータの取扱いに関する同意事項、NTTドコモ プライバシーポリシー等に基づき提供されるものであることを承諾したうえで申込みます。適用される電気通信サービスに関する料金その他提供条件、同意事項についてはドコモのホームページおよびahamoサイトで確認することに同意します。また、クレジットカードでの支払いを申込み場合は「クレジットカード支払規約」を確認のうえで申込みます。

契約を解除する電話番号のご契約者情報

解約される電話番号	0 0 -										
ご契約者名	(フリガナ)									生年月日	□大正 □昭和 □平成 □西暦
	-----									年 月 日	
ご住所 ※ドコモにお届けのご契約者住所と異なる場合はお手続きできません。事前に住所変更のお手続きをお願いします。	(フリガナ)									SIMカードの情報	□あり (製造番号:) □なし (理由:)
	(〒 -)										
ご連絡先 ※海外に滞在中の方のみご記入ください。	電話番号 () -									海外からのお申込みに関し、万一不備があった場合は、メールでご連絡させていただきます。そのほかのご連絡につきましては、メールはお送りいたしませんので、予めご了承ください。	
	Eメールアドレス ※ドコモメール以外のEメールアドレスをご記入ください。誤送信防止のため、正確にご記入ください。										
解約理由 該当理由□に✓をご記入ください。	<input type="checkbox"/> 1.ご契約者が亡くなられたため <input type="checkbox"/> 2.ご契約者の意思確認ができない（入院・失踪等）ため <input type="checkbox"/> 3.「お手続きサイト」(Web)からお手続きができないため（端末/SIMの紛失や故障等） <input type="checkbox"/> 4.ご契約者本人が海外滞在中等の理由により、店頭や「お手続きサイト」(Web)で手続きできないため（詳細理由は下記記載） ()										
注意事項	※代理人によるお申込みで、解約理由が4の方は「ahamo契約解除（解約）専用委任状」も一緒に送付してください。 ※郵送書類に不備などがあった場合は、原則ご契約者住所にお手紙で不備連絡をさせていただきます。 ※登録完了後の「お客様控え」については、ご契約者住所に送付いたします。										

上記電話番号の契約解除を申込みされる方(ご遺族、ご家族、代理人)の情報 ※ご契約者本人が申込み場合は記入不要

お申込者名 (ご遺族、ご家族、代理人)	(フリガナ)									生年月日	□大正 □昭和 □平成 □西暦
	-----									年 月 日	
ご住所 本人確認書類に記載のとおりご記入ください。	(フリガナ)									ご連絡先	電話番号 () -
	(〒 -)										
ご契約者との関係	<input type="radio"/> ご家族（配偶者 父母 子 その他 ()） <input type="radio"/> 法定代理人（親権者 後見人 保佐人 補助人 その他 ()） <input type="radio"/> その他 ()										
備考欄											

ご署名欄

※ご契約者またはお申込者本人が自署（楷書）でご署名ください

2024.11

ahamo契約解除（解約）専用委任状【記入例およびご注意事項】

【必ずお読みください】

- ・委任状は全てご契約者をご記入ください。記載内容が事実と相違することが判明した場合は、お手続きできません。
- ・代理人（受任者）は、国内在住の方に限ります。
- ・お申込みの際は、国内在住の代理人の方へ確認の連絡をさせていただく場合がありますので、連絡先電話番号/メールアドレスは必ずご記入ください。

ahamo契約解除（解約）専用委任状

作成日 20 年 月
※作成日から3か月後の月末まで有効

- 1
- ・委任状の作成日をご記入ください。
 - ・作成日から3か月後の月末を過ぎた場合、委任状を再度ご記入、ご提出いただく必要があります。

私「契約者（委任者）」は、下記の者「代理人（受任者）」に対し、本委任状により5Gサービス、国際電話サービスおよび携帯電話機の購入等における下記注文申込に関して付随する一切の権限を委任します。

- ◆本委任状はすべてご契約者をご記入ください。
- ◆代理人（受任者）は、国内在住の方に限ります。

- 2
- ・お手続きを行う対象の携帯電話番号をご記入ください。

注文内容	携帯電話	【携帯電話番号】	0 0 -	-
		解約		
備考	※備考欄にその他注文を記載されても、お手続きすることはできません。予めご了承ください。			

- 3
- ・ご契約者の情報をご記入ください。
 - ※全項目記入必須です。

ご契約者 (委任者)	フリガナ氏名		印	生年月日	西暦・大正・昭和・平成 年 月 日
	住所	〒		ご連絡先電話番号	
				ご連絡先メールアドレス	※海外に滞在中の方のみご記入ください。

- 4
- ・ご契約者のお名前が直筆の場合、押印は不要です。
 - ※お名前がゴム印等の場合は押印してください。

代理人 (受任者)	フリガナ氏名		生年月日	西暦・大正・昭和・平成 年 月 日
	住所	〒	ご連絡先電話番号	
			ご連絡先メールアドレス	

◆本委任状は受付完了後、適切に破棄させていただきます。受付内容にお間違いがないか、お客様控えにてご確認をお願いいたします。

【代理人（受任者）からのお申し込みの場合、初回解除（解約）申し込みと委任状（本状）以外に必ずご契約者（委任者）の捺印とご契約者（委任者）の署名を添付してください。】

5

- ・お手続きを委任する代理人の方の情報をご記入ください。（ご契約者をご記入ください。）
- ※全項目記入必須です。

- 6
- ・誤送信防止のため、正確にご記入ください。

◆お手続きに必要な書類の詳細やサービス内容・提供条件については「ahamoサイト」にてご確認ください。
<https://ahamo.com/>



ahamo契約解除（解約）専用委任状

作成日	20 年 月 日 ※作成日から3か月後の月末まで有効
-----	-------------------------------

私「契約者（委任者）」は、下記の者「代理人（受任者）」に対し、本委任状により5Gサービス、国際電話サービスおよび携帯電話機の購入等における下記注文申込に関して付随する一切の権限を委任します。

- ◆本委任状はすべてご契約者をご記入ください。
- ◆代理人（受任者）は、国内在住の方に限ります。

注文内容	携帯電話	【携帯電話番号】	0 0 - -
	解約		
備考	※備考欄にその他注文を記載されても、お手続きすることはできません。予めご了承ください。		

ご契約者 （委任者）	フリガナ氏名		印	生年月日	西暦・大正・昭和・平成 年 月 日
	住所	〒		ご連絡先電話番号	
				ご連絡先メールアドレス	※海外に滞在中の方のみご記入ください。

代理人 （受任者）	フリガナ氏名			生年月日	西暦・大正・昭和・平成 年 月 日
	住所	〒		ご連絡先電話番号	
				ご連絡先メールアドレス	

◆本委任状は受付完了後、適切に破棄させていただきます。受付内容にお間違いがないか、お客様控えにてご確認をお願いいたします。

【代理人（受任者）からのお申込みの場合、契約解除（解約）申込書と委任状（本状）以外に必ず以下のものをご用意願います。】

- ①契約者（委任者）ご本人であることを確認できる書類（本人確認書類のコピー）
 - ②代理人（受任者）ご本人であることを確認できる書類（本人確認書類のコピー）
- ※詳細は、「契約解除（解約）のお手続きについて」をご確認ください。

◆お手続きに必要な書類の詳細やサービス内容・提供条件については「ahamoサイト」にてご確認ください。
<https://ahamo.com/>

