

■ ahamoプラン変更の際に、事前に申込/設定変更/廃止が必要となるサービス

※本一覧では個人向けのサービスのみ記載しております。ahamoは法人名義での契約が不可となります。

項目	サービス/設定	プラン変更ができない状態	事前に必要なお手続き
プラン/割引	料金プラン	翌月適用の予約中	翌月適用のご予約を取り消してください
プラン/割引		データ専用プランを契約中	データ専用プランご契約中はahamoへのプラン変更ができません。ギガプラン等に変更後お申込みください
プラン/割引	シェアパック（代表回線/子回線）	プラン変更と同時に機種変更する場合 ドコモ光関連のお手続き中	シェアパックの廃止手続きをお願いします。※解約が翌月予約となる場合は、お手続き完了後にお申込みください 「ドコモ光」のお手続き完了後にお申込みください ※ドコモ光新規のお手続き中の場合はプラン変更可能です
プラン/割引	2台目プラス（代表回線）	プラン変更と同時に機種変更する場合	2台目プラスの廃止手続きをお願いします。※解約が翌月予約となる場合は、お手続き完了後にお申込みください
プラン/割引	2台目プラス（子回線）	契約中	2台目プラス子回線のご契約中はahamoへのプラン変更ができません。ギガプラン等に変更後お申込みください
プラン/割引	2in1	利用停止中	利用停止中の2in1回線の解約をお願いします
プラン/割引	各種サービス	翌月適用の予約中*1	翌月適用のご予約を取り消してください
プラン/割引		翌月適用の解約予約中*2	翌月適用の解約予約を取り消してください
設定/サービス	契約者年齢	未成年	未成年の方はご契約できません
設定/サービス	利用者情報登録	未登録	本回線をご利用いただく方をご登録ください ※契約者と利用者が同じ場合もご登録ください
設定/サービス	利用者年齢	契約者以外の成人	成人の利用者が登録されている状態ではご契約できません。利用者への名義変更をお願いします
設定/サービス	都度同意	設定あり	「都度同意（各注文時に法定代理人への同意確認を実施）」の廃止をお願いします。
設定/サービス	料金明細サービス	「下4桁を除き表示」を設定中 「郵送」による確認方法を設定中	「下4桁を除き表示」から「全桁表示（すべて表示）」への設定変更をお願いします 料金明細の確認方法を「Webでの確認」に変更をお願いします ※ahamoは郵送確認サービス対象外
設定/サービス	リミット緊急連絡先	設定中（利用者が未成年の場合）	リミット緊急連絡先の解除をお願いします
設定/サービス	『お申込・お手続き』利用不可	「利用不可」設定中	利用不可設定の解除をお願いします
設定/サービス	iDネット決済拒否	設定中	iDネット決済拒否の解除をお願いします（ahamo対象外サービス）
設定/サービス	払い宛先情報	一括請求代表回線の契約者と請求先名が異なる	契約者と異なる名義でのご請求はできません。請求書送付先情報「契約者情報と同じ」に変更をお願いします
設定/サービス	請求様式	一般請求（請求書払い）	口座振替/クレジットカードへの支払方法変更をお願いします
設定/サービス	dアカウント	eZリング未契約	eZリングへの契約をお願いします（月々の料金をwebで確認いただくサービス）
設定/サービス	dポイントクラブ	未加入	dポイントクラブにご入会ください
設定/サービス	オンライン発行dポイントカード	未発行、未登録	オンライン発行dポイントカードをご登録ください
設定/サービス	iモード情報リミット	契約中（利用者が未成年の場合）	iモード情報リミットの解約をお願いします
設定/サービス	spモードフィルタカスタマイズ	契約中（利用者が18歳未満の場合）	spモードフィルタカスタマイズの解約をお願いします（ahamo対象外サービス）
設定/サービス	アクセス制限カスタマイズ	契約中（利用者が18歳未満の場合）	アクセス制限カスタマイズの解約をお願いします（ahamo対象外サービス）
設定/サービス	イマドコサーチ	契約中	イマドコサーチの解約をお願いします（ahamo対象外サービス）
設定/サービス	おまかせロック	番号指定ロック中	番号指定ロックの解除をお願いします
設定/サービス	電話番号保管	保管中	電話番号保管の解除をお願いします
設定/サービス	連絡先案内	契約中	連絡先案内の解約をお願いします
設定/サービス	上限額追加停止機能	契約中（利用者が未成年の場合）	上限額追加停止機能の解約をお願いします（ahamo対象外サービス）
設定/サービス	ワンナンバー	契約中	ワンナンバーの解約をお願いします（ahamo対象外サービス）
その他	ドコモUIIMカード	eSIM利用中	eSIM搭載機種をご利用中の場合ご契約できません。ahamoで利用可能な端末へ機種変更をお願いします
その他	商品購入	予約中、発送中	商品が到着後お申込みください

\*1 プラン変更ができない状態となるサービスは以下のとおり

\*2 プラン変更ができない状態となるサービスは以下のとおり

*1 予約中の場合にプラン変更ができないサービス	*2 解約予約中の場合にプラン変更ができないサービス
ファミリー割引	ゆうゆうコール
ずっとドコモ割プラス（dポイント進呈）選択オプション	ファミリー割引
かけ放題オプション	いちねん割引
5分通話無料オプション	ハケ・ホーダイ
ゆうゆうコール特典付与拒否	ハケ・ホーダイライト
ケータイあんしんパック	WORLD C.A.L.L.いっかつ割引
ブラックベリー・インター・プライズサービス	ファミリー割引指定一般電話番号
ブラックベリー・インター・ネットサービス	ファミ割MAX50／ひとりでも割50
ブラックベリー・デュアルサービス	ハケ・ホーダイ ダブル/シンプル
上限額追加停止機能	定額データ割
ポケットU	定額データスタンダード割
iモード情報リミット	ハケ・ホーダイ ダブル2
リミット緊急連絡先	ハケ・ホーダイ フラット
ブラックベリー・We bフィルタ	定額データスタンダード割2 / 128K割
ブラックベリー・We bフィルタ申込みない	X i ハケ・ホーダイ フラット
スピードモード	X i ハケ・ホーダイ ダブル
海外ハケ・ホーダイ	X i カケ・ホーダイ
自動更新なし	WORLD C.A.L.L.割引
	X i ハケ・ホーダイ ライト
	X i データプランライト割
	X i ハケ・ホーダイ for ジュニア
	X i らくらくハケ・ホーダイ
	X i ハケ・ホーダイ for ビジネス
	X i ハケ・ホーダイ for iPhone
	U 2 5応援割
	U 2 5応援特割（家族）
	シニアはじめてスマホ割
	ドコモにチェンジ割
	はじめてスマホ割
	ドコモにチェンジ割2016
	ネットワタルサポート割
	かけ放題オプション
	5分通話無料オプション
	5Gかけ放題オプション
	5G5分通話無料オプション
	スピードモード
	ファミリー割引
	通信料一括割引
	WORLD C.A.L.L.いっかつ割引